

# Bruksanvisning för DCC

- så här hjälper du dina utländska kunder att betala i sin egen valuta



- **Automatiskt** - Terminalen identifierar automatiskt utländska MasterCard och Visa. Terminalen gör en omräkning till kundens egen valuta och visar detta på skärmen.
- **Översiktligt** - Både terminalen och kvittot visar summan i svenska kronor, valutakurs samt summan i kundens egen valuta.

## Så här går en DCC-transaktion till

1. Kunden sätter kortet i terminalen som vid ett vanligt köp.
2. Terminalen identifierar att det är ett utländskt kort och vilken valuta som är kundens egen.
3. Terminalen ber kunden välja vilken valuta hon/han önskar att betala i, svenska kronor eller sin egen valuta.
4. Kunden väljer med ett knapptryck önskad valuta + OK, eller genom att använda pil + OK.

*Din uppgift blir att vägleda och informera kunden.*

## Fördelar för kunden som använder DCC

- Kunden får direkt vid köptillfället veta beloppet i den egna valutan, och vet därför exakt vilken summa som visas på kontoutskriften när hon/han kommer hem.
- Kunden behöver inte räkna om från svenska kronor till sin egen valuta.
- Det tillkommer inga dolda växlingskostnader eller tilläggsavgifter från banken när kunden väljer DCC.
- DCC förenklar hanteringen av reseräkningen för affärsresenärer som får ersättning för utlägg från sin arbetsgivare.
- Elavon erbjuder "Best Rate Guarantee". Det betyder att om kunden upplever sig få en sämre valutakurs genom Elavon än av sin egen bank, betalar vi ut mellanskillnaden. Det görs enklast genom att kunden går in på [www.elavon.eu/bestrateguarantee](http://www.elavon.eu/bestrateguarantee) och fyller i ett formulär.

NETS LABPILOT NO  
HAAVARD M. VBI 54  
NETS NORWAY, OSLO

BAX: 12300899-330398  
22/04/2015 10:32

MASTERCARD

\*\*\*\*\*7029-0  
AID: A000000041010  
TVR: 000008000  
TST: E800

StoreID: 8075247  
Ref: 196066 230502 IB1  
Resp.: 00  
DCC Resp.: 00

PURCHASE  
AMOUNT NOK 5,00

TRANS. CURRENCY  
AMOUNT SEK 5,58

GODKJENT

EXCHANGE RATE BASED ON  
ELAVON AT 2015-04-22  
EXCHANGE RATE: 1,1168  
MARK UP ON EXCHANGE RATE  
: 0,00%  
THIS CURRENCY CONVERSION  
SERVICE IS PROVIDED BY  
ELAVON.

I ACCEPT:

NETS LABPILOT NO HAS  
OFFERED ME A CHOICE OF  
CURRENCIES FOR PAYMENT  
AND THIS CHOICE IS FINAL

THE EXCHANGE RATE AND  
FINAL AMOUNT IN 'SEK'.

TAKK FOR BESØKET  
VELKOMMEN IGJEN



För frågor om terminalen, vänligen kontakta

Nets kundservice på telefon  
08-609 92 00 eller [support-se@nets.eu](mailto:support-se@nets.eu)

För frågor om valuta, avtal och utbetalningar, vänligen kontakta

Elavon Kundservice på telefon 08-59 36 64 67  
eller [kundservice@elavon.com](mailto:kundservice@elavon.com)

# UserGuide for DCC

- how to help your foreign customers to pay in their home currency

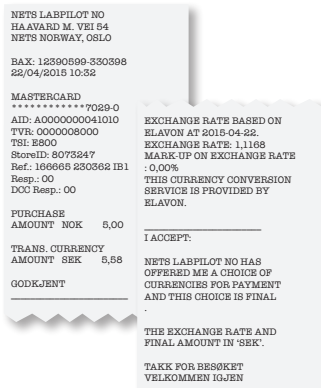


- **Automatic** – The card reader automatically detects eligible Visa and MasterCard, it then converts the purchase amount to customer's home currency and display the choice of currencies on the screen.
- **Transparent** – Both the card reader and the receipt will show amount in Swedish kronor, the conversion rate and the amount in customer's home currency.

## How does DCC work

1. Customer inserts the card into the card reader.
2. The card reader identifies if the card is eligible for DCC.
3. The customer is presented the choice to pay either in Swedish kronor or their home currency.
4. The cardholder shall now select which currency to pay with. The cardholder can either press number + OK or use the arrows + OK to select.

*Your job is to guide and give information to the customer.*



## Advantages for the customer when using DCC

- The customer knows exactly how much they are paying, without having to guess the approximate exchange rates.
- The customer benefits from knowing exactly at the point of purchase what amount will appear on the bank statement when they get home.
- There are no hidden charges applied to the customer when they choose to pay with DCC.
- It simplifies the job to claim travel expenses from employer when on business trip.
- Elavon aims to always provide a competitive rate. That is why we give a Best Rate Guarantee. If a cardholder obtains a better exchange rate on another transaction on the same day from their card issuer, Elavon will refund the difference. They can simply fill in a form which can be found at: <http://www.elavon.eu/bestrateguarantee>

For questions related to terminal, please contact:

Nets Customer Service on phone 08-609 92 00, or [support-se@nets.eu](mailto:support-se@nets.eu)

For questions related to currency or settlement, please contact:

Elavon Customer Service on phone 08-59 36 64 67 or [kundservice@elavon.com](mailto:kundservice@elavon.com)