

VILLKOR FÖR ACCEPTERANDE  
AV AMERICAN EXPRESS®-KORT

DESSA VILLKOR GÄLLER FRÅN  
MAJ 2018

## 1. TILLÄMPNINGSSOMRÅDE OCH DEFINITIONER

- 1.1 Dessa villkor (som innefattar även Tillägg A och B) ("Avtalet") gäller för Affärspartners acceptering av American Express-Kort vid försäljning av varor eller tjänster i Sverige på Affärspartnerns Försäljningsställen, om Försäljningsställena har godkänts av American Express, samt för Affärspartners mottagande av betalning avseende Debiteringar hos Försäljningsställena. American Express kan från tid till annan utfärda ytterligare riktlinjer och rutiner som gäller för Affärspartners acceptering av American Express-Kort, vilka riktlinjer och rutiner därmed utgör del av Avtalet. Genom att acceptera American Express-Kort för betalning samt redovisa Debiteringar till American Express ingår Affärspartnern detta Avtal, om inte Avtalet på annat sätt redan ingåtts dessförinnan, och Affärspartnern accepterar därmed samtliga villkor, riktlinjer och rutiner som följer av Avtalet och att villkoren kan ändras i enlighet med Avtalet. Om Affärspartnern inte godkänner villkoren i detta Avtal ska Affärspartnern inte påbörja att redovisa Debiteringar till American Express enligt Avtalet och måste omedelbart underrätta American Express samt återlämna allt American Express-material till American Express.
- 1.2 Affärspartnern kan, under pågående avtalstid, begära en kopia av vid var tid gällande Avtal. Avtalet, samt all skriftlig kommunikation mellan American Express och Affärspartnern angående Avtalet, ska vara på svenska. Viss information och service, som företrädesvis lämnas muntligen, kan vid vissa tidpunkter komma att ges av American Express på engelska.
- 1.3 Definitioner:

**Affärspartner:** Den fysiska eller juridiska person som ingår detta Avtal och dess Närtstående Företag som är verksamma i samma bransch som Affärspartnern.

**American Express** avser American Express Payment Services Limited, Säte Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London SW1W9AX, Storbritannien. Ett aktiebolag bildat i England och Wales och vars registreringsnummer är 06301718. American Express Payment Services Limited är auktoriserat av Financial Conduct Authority i Storbritannien i enlighet med Payment Services Regulations 2009 (registreringsnummer 484347) för tillhandahållande av betaltjänster.

**American Express-koncernen:** Bolag som antingen direkt eller indirekt kontrolleras av American Express Company Inc.

**American Express-Kort** eller **Kort:** Kort, andra former för kontoåtkomst, annat virtuellt, elektroniskt eller fysiskt betalmedel eller tjänst som getts ut eller tillhandahållits av American Express, dess Närtstående Företag eller dess licenstagare och som bär något av American Express eller dess Närtstående Företags Kännetecken. Begreppen "betal" och "kredit" i förhållande till Kort är utbytbara i detta Avtal.

**American Express Safekey 1.0:** Ett bedrägeriförebyggande verktyg framtaget särskilt för att minska bedrägliga Internetdebiteringar, vilket använder sig av 3-D Secure specifikationer för att tillförsäkra funktionalitet enligt branschstandard.

**American Express SafeKey 2.0:** Ett bedrägeriförebyggande verktyg framtaget särskilt för att minska bedrägliga Digitala Beställningar, vilket använder sig av 3-D Secure specifikationer för att tillförsäkra funktionalitet enligt branschstandard.

**American Express SafeKey Program (AESK Program):** Antingen American Express SafeKey 1.0 eller American Express SafeKey 2.0, eller båda.

**Andra Betalningsprodukter:** Utesluter Kort och avser varje betal-, kredit-, debet- eller förbetalt kort, eller andra betalningskort eller metoder för kontoåtkomst eller annat betalningsinstrument eller betaltjänst.

**Annat Avtal:** Andra avtal än detta Avtal mellan (1) Affärspartnern eller något av dess Närtstående Företag och (2) American Express eller något av American Express Närtstående Företag.

**Applikationsiniterad Debitering:** Debitering som görs via Affärspartnerns applikation framtagen särskilt för navigering på mobil eller surfplatta.

**Auktorisation:** En auktorisation i form av en kontrollkod som tillhandahålls av American Express eller av någon annan som godkänts och anvisats av American Express från tid till annan.

**Avtalets Undertecknare:** Den person som undertecknar Avtalet för Affärspartnern.

**Bankdag:** Dag då affärsbanker håller öppet i Sverige, Stockholm (ej innefattande lördagar och allmänna helgdagar).

**Betalningsinlösare:** Person som har ingått ett Betalningsinlösenavtal med Affärspartnern.

**Betalningsinlösenavtal:** Överenskommelse mellan Affärspartnern och annan Betalningsinlösare angående acceptering och/eller användande av Andra Betalningsprodukter.

**Betalning med Digital Plånbok:** En Kontaktlös Transaktion med Digital Plånbok genomförd via en Digital Plånbok, som drivs av en av

American Express godkänd leverantör av Digital Plånbok, och återfinns på en Mobil Enhet.

**Chip-Kort:** Ett Kort med ett chip där information finns lagrad (inklusive Kortmedlemsinformation) som kan läsas av i en aktiverad försäljningsterminal i syfte att underlätta genomförandet av en Debitering.

**CID:** Den Säkerhetskod som finns på Kortet.

**Debitering:** En betalning eller ett inköp som görs med användning av Kort.

**Debitering vid Personlig Närvaro:** Debitering där Kortet eller, vid en Kontaktlös Transaktion med Digital Plånbok, en Mobil Enhet visas upp för Affärspartnern vid köptillfället, inklusive Debiteringar som sker via Kundaktiverade Terminaler.

**Debitering utan Kort:** En Debitering när Kortet inte visas upp för Affärspartnern vid köptillfället (exempelvis Debiteringar via post, telefon, internet eller digitalt (inklusive Transaktion med Applikation för Digital Plånbok, men exklusive Kontaktlös Transaktion med Digital Plånbok)).

**Debiteringsnota:** En nota för en Debitering som uppfyller uppställda krav, se Tillägg A, stycke 1.1(i).

**Debiteringsuppgifter:** Har den betydelse som anges i definitionen av detta begrepp i Tillägg A, stycke 1.1(i).

**Debitering vid Fördröjd Leverans:** Ett inköp där Affärspartnern måste uppräta och redovisa två Debiteringsnotor. Den första Debiteringsnotan avser deposition eller handpenning och den andra Debiteringsnotan det resterande beloppet avseende inköpet.

**Digital Beställning:** När Debiteringsuppgifter inhämtas via en webbaserad betalningssida, via internet, e-post, intranät, extranät eller annat digitalt nätverk för betalning av varor eller tjänster. Detta inkluderar Internetdebiteringar och Applikationsiniterade Debiteringar.

**Företrädare:** Individ(-er) som utövar kontroll över bolagets (eller annan enhet som utgör en egen juridisk person) ledning, ex. VD eller styrelseledamot (inklusive en shadow director eller defacto director) eller motsvarande.

**Förskottsbelagd Debitering:** En Debitering som till fullo har betalats innan Affärspartnern har tillhandahållit varorna eller tjänsterna till Kortmedlemmen.

**Försäljningsställe:** Samtliga Affärspartnerns och Affärspartnerns Närstående Företags affärslokaler, hemsidor, onlinesystem och samtliga andra ställen för försäljning oavsett vilka metoder som används för försäljning av varor eller tjänster, inklusive metoder som Affärspartnern kan komma att tillämpa i framtiden.

**Försäljningsställennummer:** Det unika nummer som American Express tilldelar respektive Försäljningsställe. Om Affärspartnern har mer än ett Försäljningsställe kan American Express tilldela varje Försäljningsställe var sitt Försäljningsställennummer.

**Internetdebitering:** En debitering som görs via Affärspartnerns hemsida eller via en webbläsare. Detta exkluderar Applikationsiniterad Debitering.

**Kontaktlös Transaktion med Digital Plånbok:** En transaktion initerad med en Digital Plånbok på en Mobil Enhet via Kontaktlös Teknologi vid en kontaktlös terminal.

**Kontaktlös Teknologi:** Avser kontaktlös teknologi som tillåter överföring av Debiteringsuppgifter trådlöst från ett Chip-Kort eller Mobil Enhet till en försäljningsterminal vid Debiteringar vid Personlig Närvaro.

**Konto:** Affärspartnerns särskilt angivna bankkonto i Sverige.

**Kortmedlem:** Bäraren eller innehavaren av ett Kort (vars namn kan, men inte behöver, varapräglat eller på annat sätt tryckt på Kortets framsida) under förutsättning att, där ett namn ärpräglat på Kortet, den person vars namn framgår är Kortmedlemmen.

**Kortmedlemsinformation:** Uppgifter om Kortmedlemmar och Kort-transaktioner, inklusive namn, adresser, kontonummer och CID.

**Kortnummer (PAN):** En serie av siffror som används för att identifiera ett kundförhållande. Det tilldelade numret identifierar både utgivaren av Kortet och Kortmedlemmen.

**Kreditering:** Det belopp av Debiteringen som Affärspartnern återbetalar till Kortmedlemmar för inköp eller betalningar som görs med användning av Kort.

**Krediteringsnota:** En nota för en Kreditering som uppfyller uppställda krav (se Tillägg A, stycke 1.1 (iii)).

**Kundaktiverad Terminal (CAT):** Ett system för obemannad försäljning (t.ex. bensinpump med kortautomat eller en varuautomat).

**Kännetecken:** Namn, logotyp, domännamn, produktbeteckning, varumärke, försäljningsbeteckning, taggar eller annat kännetecken.

**Lokal Valuta:** Den valuta som används i det land där en Debitering eller en Kreditering sker.

**Mobil Enhet:** En elektronisk enhet som godkänns av American Express på vilken det är möjligt att initiera en betalning med Digital Plånbok. Det inkluderar bl.a. mobiltelefoner, surfplattor och bärbara enheter.

**Närstående Företag:** Juridisk eller fysisk person som kontrollerar, kontrolleras av, eller står under

gemensam kontroll av den berörda parten inklusive dess dotterföretag.

**Omfattade Parter:** Samtliga av Affärspartnerns anställda, uppdragstagare, representanter, underleverantörer, transaktionsinsamlare, leverantörer av Affärspartnerns utrustning och system för genomförande av betalningar samt andra som Affärspartnern kan komma att ge tillgång till Kortmedlemsinformation i enlighet med detta Avtal.

**Prepaid Card:** Kort som är märkta eller betecknade som "prepaid", eller annan märkning enligt American Express meddelande till Affärspartnern från tid till annan.

**Reklamerad Debitering:** En Debitering (eller del därav) som har ifrågasatts, eller på annat sätt reklamerats.

**Reserv:** Reserv har den innebörd som anges i punkten 7.1.

**Rättighetshavare:** Fysisk eller juridisk person som har rättskapacitet och behörighet att inneha ett varumärke eller annan immateriell rättighet.

**Sammanlagd Debitering:** En Debitering där flera mindre inköp eller återbetalningar (eller både och) som skett med ett Kort läggs ihop till en större Debitering innan Debiteringen redovisas till American Express för betalning.

**Serviceavgift:** Den avgift som American Express tar ut för att acceptera Kortet, vilket belopp utgör (i) en procentandel av det belopp som Debiteras, (ii) en fast avgift per transaktion, (iii) en årlig avgift, eller (iv) varje kombination av (i) till (iii).

**Specifikationer:** De krav som ställs upp för anslutning till American Express nätverk och för genomförande av elektroniska transaktioner, inklusive Auktorisering och redovisning av transaktioner, vilka finns tillgängliga på [www.americanexpress.com/merchantspecs](http://www.americanexpress.com/merchantspecs) eller tillhandahålls av American Express efter förfrågan.

**Stark Kundautentisering:** Autentisering baserad på användandet av två eller fler fristående element, innebärande att det faktum att någon har kommit över ett av elementen inte äventyrar de andra elementens tillförlitlighet, där elementen faller in under två eller fler av följande kategorier: (i) något som bara användaren vet, (ii) något som bara användaren har, och (iii) något som användaren är.

#### Transaktion med Applikation för Digital

**Plånbok:** En transaktion initierad med en Digital Plånbok genom användning av en webbläsare eller Affärspartners applikation på en Mobil Enhet, och inte via Kontaktlös Teknologi.

**Transaktion med Digital Leverages:** När varor eller tjänster beställs online och levereras online (t.ex. bilder, appar eller programhämtningar).

**Transaktionsinsamlare:** En tredje man som anlitas av Affärspartnern och som godkänts av American Express för att erhålla Auktorisationer från och redovisa Debiteringar och Krediteringar till American Express.

**Token:** Ett surrogatvärde som kan ersätta PAN.

#### Verifikationsmetod för Kortmedlem på Mobil Enhet (Eng. Consumer Device Cardmember Verification Method (CDCVM)):

En verifikationsmetod av Kortmedlem som godkänts och erkänts av American Express, genom vilken Kortmedlemmens autentiseringsuppgifter verifieras på en Mobil Enhet.

**Återdebitering:** Avser, när ordet används som verb, American Express rätt (i) till återbetalning från Affärspartnern av det belopp av en Debitering som American Express har betalat till Affärspartnern, eller (ii) att återkalla en Debitering för vilken American Express ännu inte har erlagt någon betalning till Affärspartnern och avser, när ordet används som substantiv, det belopp av en Debitering som är föremål för återbetalning från Affärspartnern eller återkallelse.

Andra definierade begrepp kan förekomma i detta Avtal och ska gälla för hela Avtalet och inte enbart i den särskilda bestämmelse där de återfinns.

- 1.4 Affärspartner ska till American Express och sina Närstående Företags Försäljningsställen. Affärspartnern ansvarar för att dess Närstående Företag uppfyller sina åtaganden enligt detta Avtal. Affärspartnern ska tillse att American Express omedelbart informeras om förändringar avseende Försäljningsställen samt dess Närstående Företag och dessas Försäljningsställen.
- 1.5 Detta Avtal omfattar endast Affärspartnern och Närstående Företag. En Affärspartner får inte ta emot betalningar, söka Auktorisation, redovisa Debiteringar eller Krediteringar för någon annans räkning.

## 2. ATT ACCEPTERA KORTET

- 2.1 Genom att ingå detta Avtal går Affärspartnern med på att acceptera Kort som betalning för varor och tjänster som säljs på Försäljningsställen i Sverige och att tillhandahålla sådana varor och tjänster till Kortmedlemmen i enlighet med eventuella villkor (uttryckliga eller underförstådda) för tillhandahållande av sådana varor och tjänster och som tillämpas mellan Affärspartnern och Kortmedlemmen.
- 2.2 Affärspartnern ska informera om att American Express-Kort accepteras i samband med att kunder erhåller information om vilka

betalningsmedel som accepteras av Affärspartnern och uppvisa American Express Kännetecken i enlighet med American Express riktlinjer.

- 2.3 Affärspartnern får inte:
- (i) kritisera eller misskreditera American Express-Kort eller andra av American Express-koncernen tillhandahållna betaltjänster eller program, eller lägga till en extra avgift för Kortmedlem (s.k. surcharging);
  - (ii) delta i marknadsföring, kampanjer eller andra aktiviteter som kan vara till nackdel för American Express verksamhet eller varumärke;
  - (iii) som villkor för acceptans av Kort begära att Kortmedlem avstår från sin rätt att bestrida en Debitering; eller
  - (iv) som villkor för acceptans av Kort begära att Kortmedlem lämnar ut personlig information.
- 2.4 Affärspartnern får inte acceptera Kort för:
- (i) ersättningar, skadestånd, viten, avgifter eller motsvarande;
  - (ii) kostnader eller avgifter utöver det normala priset för Affärspartnerns varor eller tjänster (plus tillämpliga skatter);
  - (iii) Debiteringar som Kortmedlemmen inte har godkänt;
  - (iv) kontanter eller checkar eller liknande;
  - (v) förfallna belopp eller belopp som täcker returnerade eller stoppade checkbetalningar;
  - (vi) varor eller tjänster som har samband med spel (inklusive online-spel), spelmarker, spelkrediter eller lottsedlar;
  - (vii) pornografiska varor eller tjänster som säljs genom en Transaktion med Digital Leverans;
  - (viii) försäljning av tredje man eller företag som bedriver verksamhet i andra branscher än Affärspartnerns uppgivna bransch;
  - (ix) belopp som inte utgör en reell försäljning av varor eller tjänster hos Försäljningsställen, såsom exempelvis inköp av anställda hos, eller ägare till, Affärspartnern eller dess Närstående Företag, som syftar till att påverka kassaflödet;
  - (x) olagliga affärstransaktioner, eller varor eller tjänster vars tillhandahållande är olagligt (t.ex. olaglig försäljning av receptbelagda läkemedel online/via internet eller försäljning av varor som utgör ett intrång i en Rättighetshavares rättigheter enligt lagar tillämpliga på American Express, Affärspartnern eller Kortmedlemmen); eller
  - (xi) försäljning av sådant slag som American Express meddelat Affärspartnern inte är tillåten.
- 2.5 Affärspartnern ska genast informera American Express om en försäljningsterminal

inte längre accepterar Kortet, eller om dess funktionalitet för mottagande av American Express-Kort på något sätt är bristfällig.

### 3. REDOVISNING AV DEBITERINGAR OCH KREDITERINGAR TILL AMERICAN EXPRESS

- 3.1 Alla Debiteringar och Krediteringar ska göras i svenska kronor, om inte annat förfarande skriftligen godkänts av American Express eller följer av lag. En Debitering ska redovisas till American Express inom sju (7) dagar från dagen den uppkommit, dock får Affärspartnern inte redovisa en Debitering förrän Affärspartnern levererat de varor eller tillhandahållit de tjänster som Debiteringen avser till Kortmedlemmen, varefter Affärspartnern ska redovisa Debiteringarna inom sju (7) dagar. Den del som utgör deposition vid en Debitering vid Fördröjd Leverans och varje Förskottsbelagd Debitering får redovisas innan varorna levereras eller tjänsterna tillhandahålls på de villkor som anges i Tillägg A, stycke 1.9 och 1.10. Affärspartnern måste upprätta en Krediteringsnota och redovisa Krediteringar till American Express inom sju (7) dagar från att det har fastställts att en Kreditering ska göras. Affärspartner får inte utfärda en Kreditering när det inte finns någon motsvarande Debitering. Krediteringsbeloppet dras i första hand av från American Express betalning till Affärspartnern (kan även ske via autogiro i enlighet med reglerna för autogiro). Om betalningen till Affärspartnern inte täcker aktuellt Krediteringsbelopp ska Affärspartnern betala American Express omgående när Affärspartnern mottagit American Express begäran om betalning. Om Affärspartnern utfärdar en Kreditering återbetalar inte American Express Serviceavgiften eller andra avgifter eller pålagor som påförts den aktuella Debiteringen och kan debitera Affärspartnern en avgift för att behandla Krediteringen. Affärspartnern förbinder sig att redovisa alla Debiteringar och Krediteringar med Försäljningsställemumret avseende det Försäljningsställe där Debiteringen eller Krediteringen gjorts.
- 3.2 Krediteringar ska ske på det Kortkonto som använts för den ursprungliga Debiteringen. Om Debiteringen genomförts med ett Prepaid Card som kunden inte längre kan använda, eller om Krediteringen avser en gåva som returneras av någon annan än den Kortmedlem som genomförde det ursprungliga köpet, får Affärspartnern dock tillämpa sin egen återbetalningspolicy. Debiteringar och Krediteringar anses accepterade den Bankdag de har erhållits av American Express, förutsatt att de har hunnit

behandlas av American Express innan deadline för behandling den dagen på den relevanta platsen.

3.3 Affärspartnern får inte lämna kontant återbetalning till Kortmedlemmar för varor och tjänster som köpts med Kortet, om inte gällande lag kräver detta.

Affärspartnern ska upplysa Kortmedlemmar om sin återbetalningspolicy vid tidpunkten för köpet och i enlighet med tillämplig lag.

3.4 Affärspartnern får inte redovisa Debiteringar där det exakta beloppet inte är specificerat när Kortmedlemmen godkänner transaktionen. Om en Affärspartner redovisar en Debitering som Kortmedlemmen godkänner utan att ha kännedom om det exakta beloppet, har American Express rätt till Återdebitering av hela beloppet i 120 dagar från att Debiteringen redovisades till American Express, under förutsättning att Kortet utfärdats inom det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES). Efter denna tidpunkt har American Express rätt till Återdebitering vad avser varje omtvistad del av Debiteringen. Om Kortmedlemmen accepterar ett visst lägre belopp för Debiteringen, kan American Express komma att justera Återdebiteringen i enlighet därmed. Kortmedlemmen kan lämna samtycke till detta, t.ex. genom att ange giltigt PIN-kod när Affärspartnern följer de rutiner som framgår av Tillägg A.

#### 4. SERVICEAVGIFT OCH ANDRA AVGIFTER

Information om Serviceavgiften meddelas skriftligen av American Express. Om en procentsats angetts ska denna användas på det totala Debiteringsbeloppet, inklusive gällande skatter, om inte annat framgår. American Express har rätt att ändra Serviceavgiften och andra avgifter som Affärspartnern kan komma att åläggas enligt detta Avtal, samt påföra nya tillkommande avgifter, efter skriftligt meddelande till Affärspartnern. För Debiteringar som inte redovisas elektroniskt utgår en avgift. American Express förbehåller sig rätten att, efter skriftligt meddelande, ta ut ytterligare avgifter för Debiteringar för vilka Affärspartnern inte har erhållit Auktorisation. American Express kan ta ut olika Serviceavgifter för Debiteringar som redovisas av Affärspartners Försäljningsställen som är verksamma i olika branscher, varför Affärspartnern alltid ska redovisa Debiteringar med det Försäljningsställesnummer som American Express tillhandahållit för respektive bransch. American Express kommer meddela Affärspartnern om eventuella olika serviceavgifter som gäller för Affärspartnern. Om Affärspartner väljer att få pappersbaserad redovisning har American Express rätt att debitera Affärspartnern en avgift för varje enskild redovisning, vilken avgift American Express kan ändra från tid till en annan.

American Express får ta ut en avgift för avisade autogirobetalningar eller direkta överföringar eller för sena betalningar. Storleken på denna avgift kommer att meddelas Affärspartnern i förväg, såvida detta inte framgår av lag.

#### 5. BETALNINGSRUTINER

5.1 American Express ska betala Affärspartnern i enlighet med detta Avtal. Affärspartnern erhåller betalning i Lokal Valuta för redovisade Debiteringar från Försäljningsställen i Sverige med avdrag för:

- (i) Serviceavgift;
- (ii) eventuella övriga avgifter eller varje annan fordran American Express-koncernen eller dess Närstående Företag har gentemot Affärspartnern oavsett om den är hänförlig till detta Avtal eller inte;
- (iii) belopp för vilka American Express har rätt till Återdebitering; och
- (iv) Krediteringar som Affärspartnern redovisat till American Express.

American Express standard för utbetalning är tre (3) Bankdagar från det att American Express erhållit alla relevanta Debiteringsuppgifter. Alternativa betalningstider kan överenskommas. Affärspartner äger inte rätt att erhålla betalning för, eller på uppdrag av, tredje man.

5.2 American Express kommer göra tillgänglig information om Affärspartners Debiteringar och Krediteringar, inklusive Serviceavgiften och andra avgifter, månatligen. Affärspartnern samtycker till att American Express kan göra informationen i 5.1(i) och (ii) tillgänglig i aggregerad form. Utbetalning sker till av Affärspartnern uppgivet konto. Betalning till American Express kan, efter medgivande från Affärspartnern, ske via autogiro. Kan betalning till eller från Affärspartnern inte genomföras, på grund av omständighet hänförlig till annan än American Express, kan American Express efter meddelande till Affärspartnern ta ut en särskild avgift. Vid dröjsmål med betalning har American Express även rätt till dröjsmålsränta samt ersättning för påminnelse, krav och inkasso enligt vad som följer av lag. Även om American Express inte har avgifter som ska betalas mellan inlösare och utgivare i fall där en transaktion regleras av Förordning (EU) 2015/751, kommer American Express nätverket inte betala nettokompensation till kortutgivaren som överstiger 0.3 % för kredit- och betalkort eller 0.2 % för prepaid- eller debetkort.

5.3 Information som avses i avsnitt 5.2 kommer göras tillgänglig för Affärspartnern online. Affärspartnern kan få tillgång till denna information genom sitt

- onlinekonto på [americanexpress.se/affarspartners](http://americanexpress.se/affarspartners). Affärspartnern kan ringa till American Express och efterfråga pappersbaserad redovisning för en specificerad månad. American Express kan i sådant fall komma att debitera Affärspartnern en avgift för varje enskild redovisning, vilken American Express kan ändra från tid till annan.
- 5.4 Affärspartnern ska till American Express skriftligen meddela eventuella felaktigheter i av American Express utförd betalning, eller felaktigheter i ställt krav på betalning från Affärspartnern, inom nittio (90) dagar från det på tillämplig redovisning angivna datumet eller från det att American Express betalat eller ställt krav på betalning. Efter denna tid förfaller rätten att göra invändningar.
- 5.5 Om American Express vid någon tidpunkt fastställer att American Express genomfört felaktiga betalningar till Affärspartnern kan American Express dra av detta belopp från framtida betalningar till Affärspartnern, eller fakturera beloppet. Om Affärspartnern erhåller en felaktig betalning från American Express ska Affärspartnern omgående meddela American Express Företagsservice och Affärspartnerns Transaktionsinsamlare och omgående returnera betalningen till American Express. Oavsett huruvida Affärspartnern meddelar American Express eller inte har American Express rätt att hålla inne framtida betalningar till Affärspartnern eller debitera Affärspartnerns Konto fram till det att American Express återvunnit ett belopp motsvarande den felaktiga betalningen. American Express är inte förpliktad att betala till någon annan part än Affärspartnern i enlighet med detta Avtal.
- 5.6 När Affärspartnern har accepterat Kort för betalning av varor eller tjänster får Affärspartnern inte utfärda en ytterligare faktura eller på något annat sätt kräva betalning av en Kortmedlem för det inköp som gjorts med Kortet, såvida inte American Express har utövat sin rätt till Återdebitering avseende Debiteringen, Affärspartnern till American Express har återbetalat belopp som American Express har betalat till Affärspartnern avseende sådan Debitering och Affärspartnern i övrigt har rätt att kräva Kortmedlemmen.
- 6. ÅTERDEBITERING**
- 6.1 American Express har rätt till Återdebitering för Debiteringar:
- (i) närhelst en Kortmedlem har gjort en Reklamerad Debitering i enlighet med Tillägg A, stycke 5, eller har laglig grund att innehålla betalning;
  - (ii) om Debiteringen har samband med ett faktiskt eller påstått bedrägeri;
- (iii) om Affärspartnern inte följer detta Avtal (vilket innefattar underlåtelse att få Auktorisation eller godkännande från Kortmedlem eller utelämnande av Debiteringsuppgifter vid redovisning av Debiteringar). Detta gäller oavsett om American Express kände till att Affärspartnern inte följt Avtalet när American Express betalade Affärspartnern för Debiteringen och/eller oavsett om Affärspartnern mottagit Auktorisation för Debiteringen; eller
  - (iv) i enlighet med vad som i övrigt anges i detta Avtal.
- American Express återbetalar inte Serviceavgiften eller andra avgifter eller pålagor vid en Återdebitering, eller kommer annars att återta sådana belopp från Affärspartnern.
- 6.2 American Express kan Återdebitera genom att minska utbetalning till Affärspartnern i enlighet med 5.1(iii) ovan. Om utbetalning inte täcker aktuellt belopp kan American Express även underrätta Affärspartnern om sin skyldighet att betala American Express, i vilket fall betalning ska ske omedelbart. American Express underlåtelse att ta betalt medför inte att American Express avstår från sin rätt till Återdebitering.
- 7. SKYDDSÅTGÄRDER - UPPRÄTTANDE AV RESERV**
- 7.1 Oavsett bestämmelser med annan innebörd i detta Avtal har American Express rätt att efter egen skälig bedömning avgöra att det är nödvändigt att innehålla och kvitta belopp som American Express annars skulle betala till Affärspartnern enligt detta Avtal, eller begära att Affärspartnern tillhandahåller American Express ytterligare säkerhet för Affärspartnerns eller dess Närtstående Företags faktiska eller möjliga förpliktelser gentemot American Express, inklusive Affärspartnerns faktiska eller möjliga förpliktelser gentemot American Express eller dess Närtstående Företag enligt detta Avtal eller Annat Avtal. Sådana innehållna betalningar benämns Reserv.
- 7.2 American Express får upprätta en Reserv bland annat i, dock inte begränsat till, följande situationer:
- (i) Affärspartnern väsentligen minskar eller väsentligen förändrar sin verksamhet, i vilket fall Affärspartnern omedelbart ska underrätta American Express;
  - (ii) Affärspartnern säljer samtliga eller väsentligen alla sina tillgångar, eller om någon förvärvat 25 % eller mer av Affärspartnerns aktiekapital (frånsett parter som äger 25 % eller mer av aktiekapitalet vid ingäendet av detta Avtal), oavsett om det sker genom förvärv av

- nyemitterade eller tidigare utgivna aktier, eller på annat sätt (i samtliga fall oavsett om det sker genom en eller flera transaktioner), i vilket fall Affärspartnern omedelbart ska underrätta American Express;
- (iii) Affärspartnern drabbas av en väsentlig negativ förändring av sin verksamhet;
- (iv) Affärspartnern blir insolvent, i vilket fall Affärspartnern omedelbart ska underrätta American Express;
- (v) American Express erhåller ett oproportionerligt antal Reklamerade Debiteringar (till antal eller belopp) från någon eller samtliga av Affärspartnerns Försäljningsställen;
- (vi) American Express på rimliga grunder anser att en Debitering inte har godkänts av Kortmedlemmen;
- (vii) American Express på rimliga grunder anser att Affärspartnern inte kommer att kunna uppfylla sina åtaganden i enlighet med detta Avtal, i enlighet med Annat Avtal, eller gentemot Kortmedlemmarna;
- (viii) en skyddsåtgärd av en Betalningsinlösare, eller direkt verkställbara skyddsåtgärder eller påföljder enligt ett Betalningsinlösenavtal, vidtas eller inträffar, i syfte att minska någon väsentlig risk för förlust enligt ett väsentligt Betalningsinlösenavtal, i vilket fall Affärspartnern omedelbart ska underrätta American Express;
- (ix) Affärspartnern inte tillhandahåller den information som skäligen begärs av American Express; eller
- (x) Affärspartnern bryter mot villkoren i detta Avtal.
- 7.3** Om en händelse ger American Express anledning att anta att American Express behöver upprätta en Reserv får American Express;
- (i) upprätta en Reserv;
- (ii) begära att Affärspartnern omgående upphör att acceptera Debiteringar, efter meddelande från American Express. Om Affärspartnern fortsätter att acceptera Debiteringar efter att American Express har meddelat Affärspartnern kommer American Express inte att erlagga betalning till Affärspartnern för sådana Debiteringar;
- (iii) vidta andra rimliga åtgärder för att skydda American Express eller dess Närstående Företags rättigheter, inklusive att förändra tiden eller sättet för betalning för Debiteringar, utöva rätten till Återdebitering, eller påföra Affärspartnern avgifter för Reklamerade Debiteringar; och/eller
- (iv) säga upp detta Avtal omgående, efter meddelande till Affärspartnern.
- 7.4** American Express kan när som helst öka Reserven, under förutsättning att beloppet i Reserven inte överskrider vad American Express rimligen kan anse som tillräckligt för att täcka den finansiella exponering eller risk som belöper på American Express enligt detta Avtal (inklusive den från Debiteringar avseende varor eller tjänster som ännu inte mottagits av Kortmedlemmar, vilka redovisats av Affärspartnern), eller på American Express eller dess Närstående Företag enligt Annat Avtal, eller på dess Kortmedlemmar. Affärspartnern har ingen rätt till belopp som hålls i Reserv enligt detta Avtal förrän Affärspartnern har uppfyllt samtliga sina skyldigheter gentemot American Express enligt American Express rimliga förväntningar.
- 7.5** American Express kan använda Reserven för att dra av och hålla inne samt återta och kvitta American Express eller dess Närstående Företags fordringar gentemot Affärspartnern eller dess Närstående Företag enligt detta Avtal eller Annat Avtal.
- 7.6** Affärspartnern ska på American Express begäran omgående tillhandahålla uppgifter om sin ekonomiska ställning och affärsverksamhet, inklusive sitt senaste bokslut.
- 7.7** Om Affärspartnerns saldo hos American Express utvisar ett underskott har American Express rätt att:
- (i) kräva full och omedelbar betalning av hela underskottet samt ränta därpå enligt de av American Express vid var tid tillämplade räntevillkoren. Autogiro kan härvid komma att användas enligt villkoren för autogiro;
- (ii) lämna uppdrag till tredje part (exempelvis advokatbyrå) för inkassoåtgärder och därvid också kräva ersättning för de med detta förfarande tillkommande kostnaderna; och/eller
- (iii) säga upp detta Avtal omgående, efter meddelande till Affärspartnern, om American Express inte mottar full och omedelbar betalning av underskottet enligt (i) eller (ii).
- 8. ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET OCH ANSVARSBEGRÄNSNING**
- 8.1** Ersättningskyldighet  
Affärspartnern ska ersätta och hålla American Express och dess Närstående Företag (liksom varje enhet som American Express har överfört sina rättigheter och skyldigheter till enligt detta Avtal) skadeslösa för alla skador, böter, förpliktelser, förluster och kostnader (innefattande skäligen juristkostnader) kostnader för utredningar, rättsprocesser/skiljeförfaranden, förlikningar, domar,



räntor och viten (oavsett om de är förutsebara eller inte), som American Express, dess Närstående Företag (eller varje enhet som American Express har överfört sina rättigheter och skyldigheter till enligt detta Avtal) kommer att lida av eller ådra sig som uppkommer eller påstås ha uppkommit från:

- (i) Affärspartnerns överträdelse, oaksamhet eller oriktig handling eller underlåtenhet;
- (ii) underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet;
- (iii) fel i Affärspartnerns varor eller tjänster, eller tillhandahållandet av dem, inklusive underlåtenhet att tillhandahålla sina varor eller tjänster; eller
- (iv) varje överträdelse av Affärspartnern, dess anställda, agenter eller uppdragstagare av detta Avtal, gällande lag, författning eller annan föreskrift.

8.2 Om inte annat framgår av punkt 8.1, vars tillämplighet inte ska uteslutas eller begränsas av denna punkt, ansvarar varken American Express eller Affärspartnern eller deras Närstående Företag, efterträdare eller förvärvare i något fall (annat än vid Ej Undantagna Skyldigheter som anges nedan) gentemot den andra parten för några förluster, skyldigheter, skador, kostnader eller utgifter (oavsett om kravet grundar sig på avtal (innefattande vårdslöshet), strikt ansvar, lagar, förordningar, föreskrifter eller instruktioner) hänförliga till detta Avtal, även om upplysning lämnats om risken för sådana i varje fall, vilka utgör:

- (i) utebliven vinst eller möjlighet till vinst, förlust av förväntad besparing, förlust av avkastning, eller förlust av affärsmöjlighet (oavsett om dessa eller någon av dessa utgör direkt eller indirekt skada eller följskadad eller annan skada), (frånsett avtalsenliga betalningar eller avtalsenliga rabatter som det föreligger skyldighet att verkställa eller medge enligt detta Avtal av en part i förhållande till den andra parten (eller verkställas till eller tas ifrån en Kortmedlem), vilka inte ska begränsas eller uteslutas av denna punkt 8.2.);
- (ii) oförutsedda eller indirekta skador eller följskadad; eller
- (iii) viten.

Ingen part är ansvarig gentemot den andra parten för kostnad, utgift eller skada som är hänförlig till förseningar eller problem orsakade av teleoperatörer eller banksystem, frånsett att sådana händelser inte påverkar American Express rätt att skapa en Reserv och företa Återdebitering. Ingenting i detta Avtal begränsar eller utesluter

ansvar för personskador eller dödsfall till följd av oaksamhet hos Affärspartnern, American Express, American Express styrelse, ledning eller anställda, för bedrägerier eller annan oredlighet, eller i den utsträckning begränsning av ansvar inte är tillåten enligt tillämplig lag (samtliga dessa utgör *Ej Undantagna Skyldigheter*).

## 9. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH TILLÅTEN ANVÄNDNING

9.1 Detta Avtal ger ingendera av parterna någon rätt till den andra partens Känнемärken. Inte heller får en part använda den andra partens Känнемärken utan att först få dess skriftliga medgivande, utom när så är uttryckligen tillåtet enligt Avtalet. I de sammanhang Affärspartnern hänvisar till Kortet som en betalningsmetod, ska Affärspartnern utnyttja American Express Känнемärken, men endast i enlighet med de instruktioner som American Express meddelar från tid till annan.

9.2 American Express-koncernen, dess Närstående Företag, dess tredje part-Betalningsinlösare och dess licenstagare har rätt att använda Affärspartnerns namn, adress för Försäljningsställen och Känнемärken, vilket innefattar även webbplatsadress och/eller URL om så är lämpligt, i all slags information som illustrerar att ett Försäljningsställe accepterar Kortet.

## 10. SEKRETESS

10.1 Med undantag för vad som anges i punkt 13.8, ska Affärspartnern och American Express inte för någon utomstående avslöja information som part erhållit från motparten och som inte är allmänt känd. Affärspartnern får inte överföra eller avslöja information hänförlig till Kortmedlem till någon utomstående och inte heller använda sådan information för något annat ändamål än vad som följer av detta Avtal för accepterandet av Kort och redovisning av Debiteringar. Kortmedlemsinformation är konfidentiell och utgör American Express egendom.

10.2 Affärspartnern bär ansvaret för att säkerställa att Kortmedlemsinformation hålls skyddad i enlighet med tillämplig lag och American Express Datasäkerhetspolicy för Affärspartners (se Tillägg A, stycke 6).

## 11. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

11.1 Detta Avtal ska anses ha ingåtts i Storbritannien och ska träda ikraft vid tidpunkten då Affärspartnern accepterar ett Kort för betalning efter mottagande av detta Avtal eller på annat sätt anger sin avsikt att vara bunden av detta Avtal genom att redovisa Debiteringar till American Express enligt detta

- Avtal, eller alternativt när American Express godkänt en ansökan från en Affärspartner att ta emot American Express-Kort, beroende på vilken av tidpunkterna som inträffar först. Avtalet gäller därefter tills vidare tills endera parten skriftligen meddelar andra parten att Avtalet ska upphöra med trettio (30) dagars uppsägningstid eller att Avtalet sägs upp på annat sätt enligt detta Avtal.
- 11.2 American Express kan säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande eller spärra Affärspartnerns tillgång till American Express tjänster utan föregående meddelande och utan att avstå från övriga rättigheter om Affärspartner inte har redovisat en Debitering inom en period om tolv (12) på varandra följande månader, eller om American Express har rätt till omedelbar uppsägning av Avtalet, notera härvid särskilt rätten till uppsägning av Avtalet enligt stycke 7.3 (Skyddsåtgärder – Upprättande av Reserv) ovan och stycke 13.1 (Försäkringen) nedan. Om Affärspartner inte har redovisat en Debitering inom en period om tolv (12) på varandra följande månader och önskar fortsätta att acceptera Kortet ska Affärspartner kontakta American Express för att få en bedömning av ställningen på Affärspartnerns konto och (i), om American Express har sagt upp avtalet, ingå ett nytt avtal med American Express, eller (ii), om American Express har spärrat Affärspartnerns tillgång till American Express tjänster, begära att American Express åter ger Affärspartner tillgång till American Express tjänster. Underlåtelse att göra detta kan leda till att American Express betalningar till Affärspartner försenas.
- 11.3 Om endera parten väsentligen bryter mot sina skyldigheter enligt Avtalet, eller annat avtal ingånget mellan dem, och inte vidtar rättelse inom fjorton (14) dagar efter skriftligt meddelande från den andra parten där överträdelsen specificeras och rättelse begärs, kan motparten säga upp Avtalet omedelbart efter meddelande till andra parten.
- 11.4 Om detta Avtal sägs upp kan American Express, utan att avstå från sina övriga rättigheter och rättsmedel, innehålla betalningar till Affärspartner (inklusive dess Närstående Företag) till dess att American Express och dess Närstående Företag erhållit betalning för sina eventuella fordringar gentemot Affärspartner och dess Närstående Företag. Vid utestående fordringsbelopp, som inte kan täckas av innehållen utbetalning, ska Affärspartner betala till American Express inom trettio (30) dagar efter begäran om betalning. Vid upphörande av Avtalet ska Affärspartner upphöra med all skyltning av American Express Kännemärken, avlägsna allt material med American Express Kännemärken, omgående returnera American Express material och utrustning och redovisa eventuella Debiteringar och Krediteringar som påförts före uppsägning till American Express. American Express förbehåller sig alltid rätten att meddela Affärspartnerns leverantör av försäljningsterminal om uppsägning av detta Avtal.
- 11.5 Bestämmelserna i punkt 1, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 och 13 i detta Avtal samt i Tillägg A styckena 1.8, 3.5, 5 och 6 gäller fortsatt efter upphörande av detta Avtal, samt även bestämmelser som av sin natur är avsedda att göra detta. American Express rätt till direkt tillgång till Affärspartnerns Konto gäller också fram till dess att samtliga krediteringar och debiteringar hänförliga till transaktioner enligt detta Avtal har genomförts.
12. **TVISTLÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG**
- 12.1 Detta Avtal ska tillämpas och tolkas enligt svensk lag. Om inte annat framgår av punkt 12.2, 12.3 och 12.4 överläter parterna oåterkalleligen frågor angående, eller som har samband med, detta Avtal att slutligen avgöras av svenska domstolar.
- 12.2 Tvist angående, eller som har samband med, detta Avtal, eller brott mot, uppsägning eller ogiltighet av detta, ska slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklad Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm och språket för förfarandet ska vara engelska. Skiljeförfarande ska vara hemligt och Affärspartner har inte rätt att avslöja någon information om detta annat än till sitt juridiska ombud.
- 12.3 Oavsett vad som angetts i 12.2 ovan har part rätt att vidta sedvanliga åtgärder för att säkra eller inkassera fordringar enligt detta Avtal, här innefattas att ansöka om betalningsföreläggande, handräckning eller kvarstad eller därmed jämförbara åtgärder.
- 12.4 Denna punkt 12 avser inte att ersätta och ersätter inte American Express sedvanliga affärsbruk, riktlinjer och rutiner, inklusive American Express rätt till Återdebitering och att upprätta Reserv.
13. **ÖVRIGT**
- 13.1 Försäkringen
- Affärspartner intygar att:
- (i) Affärspartner är vederbörligen kvalificerad och har giltiga nödvändiga tillstånd för att bedriva den verksamhet som omfattas av Avtalet;

- (ii) Affärspartnern har befogenheter, och erforderliga tillgångar och likviditet, för att uppfylla sina åtaganden och betala sina skulder i enlighet med Avtalet i takt med att de förfaller till betalning;
- (iii) Affärspartnern saknar kännedom om särskilda omständigheter som kan ha en väsentligt ogynnsam inverkan på Affärspartnerns verksamhet, eller dess förmåga att uppfylla sina åtaganden och betala sina skulder i enlighet med detta Avtal;
- (iv) Affärspartnern har godkänt, och Avtalets Undertecknare har behörighet vad avser, ingående av detta Avtal för Affärspartnern, sina Försäljningsställen, Närstående Företag, inklusive de som registreras hos American Express i samband med att detta Avtal ingås;
- (v) Affärspartnern kan agera på uppdrag av Anslutna Närstående Företag som redovisar Debiteringar och/eller Krediteringar under Avtalet, vilket inkluderar att acceptera betalning från American Express för Debiteringar som accepterats hos dessa, under förutsättning att American Express erhållit instruktioner om att betalningen ska ske till Affärspartnern;
- (vi) varken Affärspartnern (oavsett namnändringar), någon enhet som driver sin affärsverksamhet eller någon ägare till eller chef av Affärspartnerns affärsverksamhet har tidigare fått ett avtal om accepterande av kort med American Express uppsagt på grund av avtalsbrott;
- (vii) Affärspartnern, Avtalets Undertecknare eller Affärspartnerns verkliga huvudmän (Eng. beneficial owners), när Affärspartnern är ett bolag eller annan enhet som utgör en egen juridisk person, eller Företrädare eller andra av Affärspartnern angivna kontaktpersoner inte utgör en person i politiskt utsatt ställning eller inte är föremål för myndighetsåtgärder eller motsvarande, som på ett menligt sätt påverkar Affärspartnerns verksamhet;
- (viii) Affärspartnern inte överlåtit rätten till betalning under detta Avtal till tredje man;
- (ix) Affärspartnern har tillhandahållit alla uppgifter som American Express har efterfrågat i samband med detta Avtal, samt att dessa uppgifter är korrekta och fullständiga; samt att
- (x) Affärspartnern har läst detta Avtal och sparat en kopia, och tillhandahållit en kopia till alla sina Närstående Företag som har tillåtelse att redovisa Debiteringar enligt detta Avtal.

Om information som lämnats av Affärspartnern, eller försäkran som Affärspartnern har lämnat, visar sig vara felaktigt eller ofullständig kan American Express utan föregående meddelande omgående säga upp Avtalet. Om American Express säger upp Avtalet utan att först meddela Affärspartnern, kommer American Express så snart det rimligen är genomförbart meddela Affärspartnern om uppsägningen.

#### 13.2 Efterlevnad av lagstiftning

Affärspartnern och American Express ska följa de lagar, förordningar och andra föreskrifter som är tillämpliga för respektive parts verksamhet.

#### 13.3 Överlåtelse

Affärspartnern får inte överlåta eller vidareupplåta detta Avtal utan American Express föregående skriftliga medgivande. American Express äger rätt att överlåta detta Avtal, helt eller delvis, till sina Närstående Företag eller utomstående Betalningsinlösare endast efter skriftligt meddelande till Affärspartnern och American Express har rätt att efter eget skön vidareupplåta detta Avtal, helt eller delvis, till sina Närstående Företag eller utomstående Betalningsinlösare eller transaktionsinsamlare utan meddelande till Affärspartnern. För tydlighets skull noteras att American Express har rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av American Express skyldigheter under avtalet.

#### 13.4 Tillägg och förändringar

American Express har rätt att från tid till annan göra tillägg till, och förändringar av, bestämmelserna enligt detta Avtal genom att antingen (i) publicera uppdaterade villkor online på [www.americanexpress.se/affarspartners](http://www.americanexpress.se/affarspartners) senast den 20 april eller 20 oktober varje år, där sådana ändringar börjar gälla två månader efter respektive datum; eller (ii) vid varje annan tid, meddela Affärspartnern trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Det rekommenderas att Affärspartnern kontrollerar hemsidan som nämns ovan den 20 april och 20 oktober varje år, eller kort tid därefter. Affärspartnern är bunden av tillägget eller förändringen om inte American Express innan ikraftträdandet erhållit meddelande om att Affärspartnern inte accepterar tillägget eller förändringen. Ett sådant meddelande medför att Avtalet upphör att gälla med verkan från det datum då förändringen eller tillägget träder i kraft. Vid meddelande från American Express om tillägg eller förändring av Avtalet kan Affärspartnern avsluta Avtalet omedelbart och utan kostnad fram till ikraftträdandet.

- 13.5 Avstående: Kumulativa rättigheter  
 Endera partens underlåtenhet att utöva någon av sina rättigheter enligt detta Avtal, dröjsmål i att genomdriva sina rättigheter eller avstående av sina rättigheter vid något tillfälle, utgör inte ett avstående av sådana rättigheter vid något annat tillfälle. Endera partens tidigare agerande gällande utövandet av sina rättigheter ska inte utgöra ett avstående av rättigheterna. Avstående av något villkor av detta Avtal är inte giltigt såvida inte det är skriftligt och signerat av den part mot vilken avståendet görs gällande. Parternas rättigheter och rättsmedel är kumulativa och inte alternativa.
- 13.6 Om villkor inte kan tillämpas
- (i) Om något villkor i Avtalet helt eller delvis blir, eller anses vara, ogiltigt, eller inte kan verkställas enligt tillämplig lag, författning eller föreskrift, ska villkoret i första hand, om möjligt, modifieras så att det kan verkställas och i andra hand bortses ifrån vid tillämpningen av Avtalet. Giltigheten eller verkställbarheten av kvarvarande villkor i Avtalet ska inte påverkas av detta och parterna ska om möjligt söka alternativa sätt att hantera den uppkomna situationen.
- (ii) I syfte att tillförsäkra att båda parter har möjlighet att följa tillämplig nationell lagstiftning eller EU-lagstiftning samt även annat regelverk som är tillämpligt för någon stat inom den Europeiska Unionen samt det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet, kan American Express komma att ändra villkor i Avtalet genom skriftligt meddelande enligt punkten 13.4. ovan till Affärspartnern.
- 13.7 Fullständigt avtal
- (i) Oavsett vad som framgår av punkt 13.7 (iii) nedan utgör detta Avtal det fullständiga avtalet mellan Affärspartnern och American Express vad avser det som reglerats enligt Avtalet. Avtalet ersätter därmed alla eventuella tidigare avtal och överenskommelser vad avser det som härigenom reglerats. Ingen part har vid ingåendet av detta Avtal förlitat sig på felaktig försäkran eller påstående (oavsett om det framförts av den andra parten eller annan person och oavsett vem det framförts till) som inte uttryckligen angetts i detta Avtal. Ingenting i detta avsnitt 13.7 (i) ska tolkas som att det begränsar eller utesluter någon persons ansvar för bedrägeri eller bedrägliga påståenden.
- (ii) Parterna är överens om att Affärspartnern i detta Avtal inte ska betraktas som konsument och att lagstiftning till skydd för konsumenter inte är tillämplig. Parterna är vidare överens om att den information som lämnas genom detta Avtal uppfyller eventuella krav på information som ska lämnas enligt lag.
- (iii) Även om dessa villkor ändras eller ersätter tidigare villkor ska Serviceavgiften och andra avgifter och särskilda rutiner (som t.ex. rutiner för full ersättning vid bedrägerier) som meddelats eller tillämpats i förhållande till Affärspartnern i enlighet med de tidigare villkoren fortsätta att gälla, såvida inte American Express har kommit överens med, eller meddelat, Affärspartnern någonting annat.
- 13.8 Behandling av Information  
 Nedan beskrivs hur American Express hanterar information hänförlig till Affärspartnern, dess Närstående Företag, Företrädaren, andra för Affärspartnern angivna kontaktpersoner, verkliga huvudmän (där Affärspartnern är ett företag eller annan egen juridisk person) samt Avtalets Undertecknare (härunder benämnt information). Notera att det i vissa fall följer av gällande lagstiftning, såsom exempelvis lagstiftning för att förhindra brottslighet, terrorism och penningtvätt, att American Express även måste inhämta och behandla information i syfte att uppfylla krav som uppställts av behöriga myndigheter. Affärspartnern försäkras att den har informerat Avtalets Undertecknare och den verkliga huvudmannen om dessa villkor och (i den omfattning som krävs enligt gällande lagstiftning) har fått hans eller hennes samtycke till att American Express behandlar data i enlighet med vad som anges här. Affärspartnern medger att American Express kommer att behandla information enligt följande:
- (i) I syfte att administrera Affärspartnerns avtalsförhållande med American Express, att administrera Debiteringar från Affärspartnerns Försäljningsställen och att inkassera utestående fordringar som uppkommit enligt detta Avtal, samt i syfte att hantera eventuella förmånsprogram till vilka Affärspartnern kan vara ansluten genom deltagandet i Kortservice, kommer American Express att vidarebefordra information om Försäljningsstället och Avtalets Undertecknare till företag som ingår i den världsomfattande American Express-koncernen (vilket innefattar andra företag som utger Kortet eller som administrerar tjänster i samband med avtal om anslutning till American Express Kortservice) samt till American Express inlösare, leverantörer, Transaktionsinsamlare och varje annan person som krävs, såsom nödvändigt.

- (ii) I syfte att ta fram eller erbjuda Affärspartnern (via brev, telefon, e-post eller annat elektronisk medium) liknande produkter och tjänster, vilka kan vara av intresse för Affärspartnern, kan American Express komma att samla in, använda, behandla, överföra och lagra information om Affärspartnern och information om hur Kort utnyttjas hos Affärspartnerns Försäljningsställen för att användas inom den världsomfattande American Express-koncernen och andra utvalda företag vid ovan nämnda marknadsföringsaktiviteter. Den information som används kan erhållas från Affärspartnerns ansökan, från undersökningar och research (vilket kan innebära att Affärspartnern kontaktas via brev, e-post eller annat digitalt medium eller telefon), från andra externa källor såsom handlare eller marknadsföringsorganisationer och/eller genom att samla in offentligt tillgänglig information. Om Affärspartnern inte önskar dylika erbjudanden, eller i övrigt önskar uppdatera sina marknadsföringspreferenser, kan Affärspartnern göra detta på [www.americanexpress.se/affarspartners](http://www.americanexpress.se/affarspartners) eller meddela detta skriftligen till American Express med uppgivande av Affärspartnerns fullständiga firmanamn och eventuellt firmanamn som därutöver används i dagligt tal, samt Affärspartnerns Försäljningsställesnummer. Sådant meddelande sändes till: American Express Payment Services Ltd, Merchant Services, 1 John Street, Brighton, East Sussex, BN88 1NH, Storbritannien.
- (iii) I syfte att förhindra bedrägerier och inkassera fordringar kan American Express komma att vidarebefordra information avseende alla Försäljningsställen som accepterar Kortet till American Express uppdragstagare eller underleverantörer eller till någon annan person.
- (iv) American Express kan komma att utbyta information om Försäljningsställena och Avtalets Undertecknare med kreditupplysningsföretag, vilken information kan komma att delas med andra företag i syfte att förhindra bedrägerier eller för kreditbedömning och inkassoåtgärder.
- (v) Om Affärspartnern har utestående skuld till American Express eller av annat skäl kan antas vara insolvent kan American Express komma att utföra ytterligare kreditkontroller (innefattande kontakt med Affärspartnerns bank och andra) samt vidarebefordra information om Försäljningsstället och Avtalets Undertecknare till inkassobyråer, eller jurister, för inkassering av förfallna fordringar eller, i varje fall, för att försvara American Express i tvister mot Affärspartnerns Försäljningsställen.
- (vi) American Express kan även komma att utföra ytterligare kreditkontroller och analysera information om Affärspartnerns Försäljningsställen och Debiteringar för att utnyttjas vid administrationen av Affärspartnerns konto och Auktorisation samt för att förhindra bedrägerier.
- (vii) I enlighet med tillämplig lag kan American Express, antingen genom egna åtgärder eller genom åtgärder från särskilt utvalda företag, samlyssna och/eller spela in Affärspartnerns telefonsamtal med American Express i syfte att tillförsäkra en hög servicenivå och tillförlitlig kontohantering (innefattande utbildning av personal) samt för att underlätta, då så lämpligen kan ske, vid tvistlösningar.
- (viii) American Express kan komma att företa allt som anges ovan med avseende på någon av Affärspartnerns etableringar.
- (ix) American Express kan komma att företa allt som anges ovan såväl inom som utom Sverige och den Europeiska Unionen. Detta innefattar att behandla information i USA och andra länder, trots att där gällande lagstiftning till skydd för personuppgifter avviker från eller inte är lika långtgående som inom den Europeiska Unionen. American Express har dock vidtagit lämpliga åtgärder i syfte att i USA och andra länder tillförsäkra en adekvat skyddsnivå i enlighet med tillämplig lag i EU. American Express utnyttjar avancerad teknik och fastställda instruktioner till sina anställda i syfte att säkerställa att information hänförlig till Affärspartnern behandlas snabbt, korrekt och fullständigt.
- Affärspartnern äger rätt att, i enlighet med gällande lag, få utdrag av den information hänförlig till Affärspartnern som American Express innehar (förutsatt att Affärspartnern är en fysisk person eller kan identifieras som en sådan). Skulle Affärspartnern anta att information hänförlig till Affärspartnern inte är korrekt eller fullständig, bör Affärspartnern utan dröjsmål skriftligen kontakta American Express (American Express Payment Services Ltd, Merchant Services, 1 John Street, Brighton, East Sussex, BN88 1NH, Storbritannien).

Information som visar sig inte vara korrekt eller fullständig kommer omgående att justeras. Information hänförlig till Affärspartnern kommer att förvaras av American Express endast under sådan tid som är ändamålsenlig för ovan angivna syften eller erfordras enligt gällande lag. American Express kommer behandla sådan information som avses ovan antingen i fall där den relevanta individen har samtyckt till behandlingen, i syfte att uppfylla legala eller kontraktuella förpliktelser eller därför att det är nödvändigt för att uppfylla American Express legitima intressen. Ytterligare information avseende behandlingen av personuppgifter och rättigheter som uppstår i anslutning därtill återfinns på American Express hemsida [www.americanexpress.se](http://www.americanexpress.se).

- 13.9** Insamling och tillhandahållande av information till myndigheter
- Affärspartnern bekräftar och samtycker till att American Express översta moderbolag har sitt säte i Amerikas förenta stater och att American Express därför faller under lagarna i den jurisdiktionen. Affärspartnern ska tillhandahålla American Express all information (inklusive personuppgifter i förekommande fall) och/eller underteckna samtliga de nödvändiga handlingar (inklusive tillämpliga, korrekta ifyllda och giltiga amerikanska skatteblanketter) som American Express begär i syfte att möjliggöra för American Express eller dess Närstående Företag att samla in, använda och tillhandahålla information i den utsträckning som krävs för att följa samtliga tillämpliga lagar i Amerikas förenta stater och andra tillämpliga jurisdiktioner, inklusive, utan begränsning, amerikansk skattelagstiftning. Om Affärspartnern, efter begäran, underlåter att tillhandahålla American Express efterfrågad information och/eller handlingar, eller om tillämplig myndighet så begär, godkänner Affärspartnern att American Express får hålla inne betalningar till Affärspartnern och/eller skicka sådana betalningar till aktuella myndigheter i syfte att följa samtliga tillämpliga lagar i Amerikas förenta stater och andra tillämpliga jurisdiktioner, inklusive, utan begränsning, amerikansk skattelagstiftning.

- 13.10** Meddelanden
- Alla meddelanden enligt detta avtal ska ske skriftligen och sändas enligt följande:
- (i) till Affärspartnern ska meddelanden sändas till den av Affärspartnern i ansökningshandlingen angivna, eller senare skriftligen meddelade, adressen; och

- (ii) meddelanden till American Express ska sändas till adress enligt nedan eller till sådan annan adress som American Express underrättar Affärspartnern om från tid till annan: American Express Payment Services Limited, Merchant Services, 1 John Street, Brighton, East Sussex, BN88 1NH, Storbritannien.

Uppsägningsmeddelanden från Affärspartnern till American Express ska alltid sändas med rekommenderat brev. Meddelanden som sänts via post till senast meddelade adress anses mottagna tre (3) Bankdagar efter avsändandet. Meddelanden via e-post och fax accepteras såsom skriftliga meddelanden om part angett en e-postadress eller faxnummer till andra parten i visst ärende, eller för viss tjänst. Sådana meddelanden anses mottagna vid avsändandet. American Express kan också skicka meddelanden till Affärspartnern genom att lägga ut information på en hemsida och skicka ett meddelande om att besöka hemsidan till Affärspartnern, eller genom meddelande i Affärspartnerns online-konto hos American Express. Meddelanden på hemsida eller online-konto ska anses mottagna tio (10) Bankdagar efter avsändandet.

- 13.11** Tredje mans rättigheter
- Om inte annat anges i detta Avtal har ingen person som inte är part till detta Avtal rätt att åberopa någon av dess bestämmelser, frånsett att American Express Närstående Företag har rätt att vidta lämpliga åtgärder och att genomdriva sådana rättigheter eller motta sådana förmåner som de tillerkänns enligt detta Avtal (inklusive, utan begränsning, de rättigheter, förmåner eller bestämmelser angående skadestånd, garantier, begränsning och/eller uteslutande av ansvar som följer av eller återfinns i detta Avtal). Detta avtal kan ändras utan samtycke från Närstående Företag till American Express.

## TILLÄGG A VERKSAMHETSROUTINER OCH ANDRA ROUTINER

### 1. DEBITERINGSNOTOR

#### 1.1 Format

- (i) För varje Debitering ska Affärspartnern upprätta en elektronisk reproducerbar Debiteringsnota som innehåller följande uppgifter (Debiteringsuppgifter):
- fullständigt Kortnummer och Kortets giltighetstid, eller Token;
  - datum då Debiteringen uppkommit;
  - Debiteringsbeloppet, inklusive tillämpliga skatter;
  - kontrollkod;
  - en beskrivning av varorna eller tjänsterna som köpts;
  - Försäljningsställets namn, adress och Försäljningsställennummer; och
  - alla övriga uppgifter som American Express från tid till annan begär eller uppgifter som enligt tillämplig lag ska bifogas.

Affärspartnern ska avlägsna Kortets nummer och får inte ange Kortets utgångsdatum eller CID på kopior av Debiteringsnotor som skickas till Kortmedlemmar.

- (ii) Affärspartnern får upprätta flera Debiteringsnotor för en specifik köptransaktion, genom att dela upp beloppet och Debitera olika Kort. Affärspartnern får dock inte upprätta mer än en Debiteringsnota och göra flera Debiteringar för en enstaka köptransaktion på samma Kort, utom i fall av Debitering vid Fördröjd Leverans och där American Express gett tillstånd till detta för Debiteringar över ett visst belopp.
- (iii) För varje Kreditering ska Affärspartnern upprätta en elektronisk reproducerbar Krediteringsnota som innehåller följande uppgifter:
- fullständigt Kortnummer eller Token;
  - Kortets giltighetstid;
  - datum då Krediteringen uppkommit;
  - Krediteringsbeloppet, inklusive tillämpliga skatter;
  - Försäljningsställets namn, adress och Försäljningsställennummer; och
  - alla övriga uppgifter som American Express från tid till annan begär eller uppgifter som enligt tillämplig lag ska bifogas.

#### 1.2 Debitering vid Personlig Närvaro

- (i) Kortet ska alltid uppvisas vid Debitering vid Personlig Närvaro och du måste:
- följa stegen nedan i 1.2 – 1.5 i tillämpliga delar; och
  - erhålla Auktorisation.

- (ii) Du får inte acceptera ett Kort som synligt förändrats eller stympats, eller som lämnas fram av någon annan än Kortmedlemmen (Kort kan inte överföras), och om en transaktion avvisas måste du omedelbart meddela Kortmedlemmen (förutom i fall som avses i stycke 1.5 nedan).
- (iii) Kort som inte innehåller ett chip ska dras i försäljningsterminalen (en Kortläsartransaktion). Kort som har ett chip ska först placeras i chipläsaren i försäljningsterminalen (med undantag för Debiteringar som sker genom Kontaktlös Teknologi, då istället bestämmelserna i Tillägg A, stycke 1.4 nedan tillämpas). Terminalen ska uppmana Kortmedlemmen att ange sin PIN-kod (en Chip och PIN-kodtransaktion). Affärspartnerns Försäljningsställe måste säkerställa att Kortmedlemmen anger sin PIN-kod på försäljningsterminalens knappats när Kortmedlemmen så uppmanas. Affärspartnern ska kontrollera att ytan av Kortet inte har ändrats eller gjorts oläslig.

#### 1.3 Debitering vid Personlig Närvaro - Chip-Kort och Kort utan Chip

- (i) Vid en Chip och PIN-kodtransaktion ska Kortmedlemmen slå in sin PIN-kod i försäljningsterminalen. Om en Chip och PIN-kodtransaktion misslyckas på grund av tekniska problem ska terminalen visa ett felmeddelande och antingen neka transaktionen eller dirigera Försäljningsstället till att följa proceduren för Kortläsartransaktioner som beskrivet nedan. Om en Chip och PIN-kodtransaktion avvisas måste Affärspartnern vägra begäran om transaktionen. Affärspartnern ska söka Auktorisation genom att följa de rutiner som anges i Tillägg A stycke 2 nedan.
- (ii) Affärspartnern måste säkerställa att Affärspartnerns terminaler accepterar Chip-Kort. Om terminalen inte har uppgraderats för att acceptera Chip-Kort, eller om American Express inte har godkänt terminalen för chip och PIN, är Affärspartnern ansvarig för eventuella förluster som American Express drabbas av. American Express har rätt till Återdebitering vid bedrägliga Debiteringar vid Personlig Närvaro som skett med förlorade, stulna, förfalskade eller ej mottagna Chip-Kort om uppgraderingen och godkännandet av Affärspartnerns terminal skulle ha förhindrat bedrägeriet. Affärspartnern är i samtliga fall ansvarig för bedrägliga Debiteringar som

- uppstår på grund av underlåtenhet att följa American Express procedurer för Kortacceptans såsom de anges i detta Avtal.
- (iii) Vid en Kortläsartransaktion måste Affärspartnern matcha Kortnumret på Kortets framsida och, om sådant finns, Kortnumret på Kortets baksida samt Kortets sista giltighetsdatum med samma information på Debiteringsnotan. Affärspartnern ska vidare säkerställa att namnet som skrivs ut på Debiteringsnotan (om tillämpligt) matchar namnet på Kortets framsida. Om en Affärspartners försäljningsterminal inte fungerar ska Affärspartnern dessutom söka muntlig Auktorisation i enlighet med Tillägg A stycke 2.6 nedan. Om magnetremsan är oläslig ska Debiteringen registreras in manuellt i terminalen.
- (iv) Om magnetremsan på baksidan av Kortet är oläslig eller om chipet är oläsligt ska Affärspartnern:
- slå transaktionsdatum och giltighetstid på försäljningsterminalen för att söka Auktorisation;
  - ta ett giltigt avtryck av Kortet på en Debiteringsnota för att kunna bekräfta att Kortet visats upp. En fotokopia eller en kopia som skapas genom att lägga ett papper över Kortet och gnugga med en penna (pencil rubbing) är inte ett giltigt avtryck. Om Affärspartnern inte tar ett manuellt avtryck när så krävs, samt gör det tillgängligt för American Express vid förfrågan, kommer American Express ha rätt till Återdebitering för sådan Debitering.
- (v) Om ett Försäljningsställe registrerar en Debitering manuellt, antingen för Chip-Kort eller Kort utan Chip, ska American Express ha rätt till Återdebitering vid bedrägliga Debiteringar vid Personlig Närvaro som skett med förlorade, stulna, förfalskade eller ej mottagna Kort.
- (vi) Affärspartnern ska följa övriga bestämmelser i detta Avtal, och andra instruktioner och rutiner, som American Express vid var tid kan utfärda genom skriftligt meddelande till Affärspartnern.
- (vii) Om försäljningsterminalen inte fungerar ska Affärspartnern vidta följande åtgärder:
- erhålla muntlig Auktorisation (i enlighet med Tillägg A stycke 2.6 nedan);
  - kontrollera att Kortets sista giltighetsdatum, som anges på Kortets framsida, inte har passerats (med undantag för Prepaid Card där giltighetsdatum inte anges); och
  - erhålla ett avtryck av Kortet i enlighet med stycke 1.3 (iv) ovan på en Debiteringsnota som bekräftelse på att Kortet visats upp.
- (viii) Om Affärspartnern inte kan uppvisa ett avtryck av Kortet, när så begärs, har American Express rätt till Återdebitering av den aktuella Debiteringen.
- 1.4 Debitering vid Personlig Närvaro - Trådlösa Debiteringar
- (i) När Debiteringen är 200 SEK eller mindre får Affärspartnern läsa Kortet genom Kontaktlös Teknologi. När Affärspartnern mottar ett Chip-Kort eller Mobil Enhet som ska läsas via Kontaktlös Teknologi ska Affärspartnern:
- insamla Debiteringssuppgifterna med hjälp av en trådlös kortläsare; och
  - erhålla Auktorisation.
- (ii) Om Debiteringen är över 200 SEK, eller om terminalen så uppmanar, ska Affärspartnern följa processen som anges i Tillägg A stycke 1.3.
- (iii) För Kontaktlös Transaktion med Digital Plånbok är CDCVM tillåten om den Mobila Enheten och försäljningsterminalen kan utföra CDCVM. För sådana Debiteringar måste Affärspartnern upprätta en Debiteringsnota i enlighet med Tillägg A stycke 1.1 ovan. För att säkerställa försäljningsterminalens korrekta acceptans av Kontaktlös Transaktion med Digital Plånbok ska Affärspartnern följa American Express senaste krav avseende kontaktlös försäljningsterminal.
- American Express kommer inte utöva sin rätt till Återdebitering för Kontaktlösa Transaktioner eller Kontaktlösa Transaktioner med Digital Plånbok vid bedrägliga Debiteringar vid avsaknad av prägling, förfälskning eller förlorade/stulna/icke-mottagna om Försäljningsstället med framgång verifierar Kortmedlemmen och i övrigt uppfyller alla de krav och kriterier som anges ovan. Detta tillämpas inte på Reklamerade Debiteringar där anledningen till reklamationen är annan än bedrägeri (t.ex. tillämpas det inte vid reklamation av varor eller tjänster).
- 1.5 Debitering vid Personlig Närvaro - Obemannade Försäljningsställen
- (i) American Express accepterar Debiteringar för inköp vid obemannade terminaler (exempelvis CAT-terminaler och Betalningsautomater) under förutsättning att kraven i Tillägg A stycke 1.2 ovan, samt kraven enligt detta stycke 1.5, uppfyllts:
- Auktorisation, innefattande tillhandahållande av fullständig redovisning av innehållet i magnetremsan, måste erhållas för varje transaktion;
  - Auktorisation och godkännande måste fastställas med en av American Express godkänd indikator för CAT-terminaler och Betalningsautomater;



- Affärspartnern måste följa de ytterligare instruktioner och rutiner för Auktorisation som American Express utfärdar för accepterade av Kortet på en CAT-terminal som är en del av, eller är fastsatt på, en drivmedelspump; och
  - Affärspartnern måste tillse att Kortmedlemmen meddelas om en Debitering vid ett obemannat Försäljningsställe inte godkänns.
- (ii) I händelse av att en obemannad terminal inte är konfigurerad för Chip och PIN-kodtransaktioner får Affärspartnern fortfarande acceptera Kortet. Bestämmelserna i stycke 1.2 och 1.3 ovan ska då inte gälla såvitt avser inmatningen av PIN-koden. Om Affärspartnern gör det så är Affärspartnern dock ansvarig för alla eventuella förluster och American Express kommer ha rätt till Återdebitering för bedrägliga Debiteringar om Debiteringen inte var en Chip och PIN-kodtransaktion.
- 1.6 Accepterande av Kortet – Debitering utan Kort
- (i) Vid Debitering utan uppvisat Kort ska Affärspartnern:
- skapa en Debiteringsnota enligt beskrivningen i Tillägg A stycke 1.1 ovan och därvid notera på Debiteringsnotan att transaktionen är en Debitering utan uppvisat Kort;
  - registrera Kortmedlemmens namn som det framgår på Kortet, Kortnummer och giltighetstid, Kortmedlemmens faktureringsadress och leveransadress;
  - erhålla Auktorisation; samt
  - om sändning eller leverans mot beställning ska göras mer än trettio (30) dagar efter Auktorisation, erhålla ny Kontrollkod innan sändning eller leverans enligt beställningen.
- (ii) Om varorna ska hämtas av Kortmedlemmen ska Kortet uppvisas av Kortmedlemmen vid avhämtning och Affärspartnern ska behandla transaktionen som inköp vid personlig närvaro enligt Tillägg A stycke 1.2–1.4 ovan.
- (iii) Vid Debitering utan uppvisat Kort där varor ska hämtas från en utsedd affär måste Affärspartnern etablera en process för att säkerställa att varorna hämtas av Kortmedlemmen som lade beställningen, eller av en auktoriserad tredje part som utsågs av Kortmedlemmen vid tidpunkten för beställningen.
- (iv) American Express har rätt till Återdebitering för Debitering utan uppvisat Kort, om Kortmedlemmen förnekar att hon eller han har gjort, eller godkänt, en dylik Debitering. Om enda grunden för Kortmedlemmens ifrågasättande av Debiteringen är att han eller hon inte har erhållit varorna och Affärspartnern kan verifiera att adressen till vilken varorna sänts är Kortmedlemmens faktureringsadress och Affärspartnern vidare kan uppvisa ett underskrivet mottagningsbevis som bekräftar att varorna levererats till nämnda adress kommer American Express dock inte att Återdebitera.
- 1.7 Debitering utan Kort – Digital
- (i) American Express accepterar Debiteringar för Digitala Beställningar under förutsättning att kraven i Tillägg A stycke 1.6 ovan, samt kraven enligt detta stycke 1.7, uppfyllts. Affärspartnern ska:
- endast skicka Debiteringsuppgifter om Digital Beställning via internet, e-mail, intranät, extranät eller annat digitalt nätverk endast till den Kortmedlem som gjort den Digitala Beställningen, Transaktionsinsamlaren eller American Express och i enlighet med Tillägg A stycke 6 nedan;
  - redovisa alla Debiteringar för Digitala Beställningar elektroniskt;
  - endast använda särskilda Försäljningsställenummer, som American Express tillhandahåller för Digitala Beställningar, vid begäran om Auktorisation och redovisning av Debiteringar för Digitala Beställningar; och
  - tillhandahålla American Express ett skriftligt meddelande om ändring av webbadress minst en månad innan faktisk ändring av webbadress.
- (ii) Affärspartnern ska följa de instruktioner och rutiner som American Express vid var tid utfärdar. American Express kan härvid komma att införa rutiner och ge instruktioner som ska gälla omedelbart, utan hänsyn taget till den varseltid som anges i punkt 13.4 i detta Avtal. Detta kan ske i syfte att skydda säkerheten vid Digitala Beställningar, för att förhindra bedrägerier samt för att skydda Kortmedlemsinformation.
- (iii) American Express ansvarar inte för bedrägliga Digitala Beställningar eller liknande med American Express-Kort och har rätt till Återdebitering för dylika Debiteringar. Vid Digitala Beställningar med elektronisk leverans har American Express alltid rätt till Återdebitering vid en av Kortmedlemmen Reklamerad Debitering.

- (iv) Affärspartnern måste tillse att Kortmedlemmen meddelas om en Debitering vid Digital Beställning inte godkänns.
- (v) För Transaktion med Applikation för Digital Plånbok, är CDCVM tillåten om den Mobila Enheten kan utföra CDCVM. För sådana Debiteringar måste Affärspartnern upprätta en Debiteringsnota i enlighet med Tillägg A stycke 1.1 ovan. För att sådana Debiteringar ska kvalificeras som en Transaktion med Applikation för Digital Plånbok måste Affärspartnern inkludera en tydlig markering på Debiteringsnotan om att det rör sig om en Kontaktlös Transaktion med Digital Plånbok. American Express kommer inte utöva sin rätt till Återdebitering vid bedrägliga Debiteringar som skett genom Debitering utan Kort eller avsaknad av prägling för Transaktion med Applikation för Digital Plånbok om Försäljningsstället uppfyller alla de krav och kriterier som föreskrivs i detta stycke (Tillägg A stycke 1.7). Detta tillämpas emellertid inte på Reklamerade Debiteringar där anledningen till reklamationen är annan än bedrägeri (t.ex. tillämpas det inte vid reklamation av varor eller tjänster).
- (vi) När Affärspartnern accepterar Debiteringar vid Digitala Beställningar verifierade av American Express SafeKey Program kan American Express erbjuda Kortmedlemmen möjligheten att betala för köpet med poäng. Detta påverkar inte relationen mellan Affärspartnern och American Express och förändrar inte respektive parts rättigheter och skyldigheter under Avtalet. Om Affärspartnern föredrar American Express att inte erbjuda Kortmedlem denna funktion vid användning av Affärspartners digitala plattform kan Affärspartnern skriftligen meddela detta till American Express Payment Services Limited, Merchant Services, 1 John Street, Brighton, East Sussex BN88 1NH, Storbritannien.
- (vii) Vid Transaktioner med Applikation för Digital Plånbok som även är Återkommande Debiteringar måste Affärspartnern följa processen som anges i Tillägg A stycke 1.8 nedan. Debiteringsnotan ska innehålla en markering om att Debiteringen är en Återkommande Debitering och inte en Transaktion med Applikation för Digital Plånbok.
- 1.8 Återkommande Debiteringar
- (i) Om Affärspartnern erbjuder kunder att betala kommande inköp, i vissa fall till varierande belopp och vid olika tidpunkter, genom utnyttjande av Kort (Återkommande Debiteringar), ska följande krav uppfyllas:
- Affärspartnern ska från Kortmedlemmen erhålla ett medgivande att debitera Kortmedlemmens Kort för sådana kommande inköp. I medgivandet ska specificeras om det avser samma eller olika belopp samt om det gäller vid vissa tidpunkter eller löpande;
  - Affärspartnern måste följa de ytterligare instruktioner och rutiner som American Express från tid till annan meddelar;
  - Affärspartnern måste erhålla medgivandet från Kortmedlemmen innan Affärspartnern redovisar den första Återkommande Debiteringen;
  - Kortmedlemmen ska upplysas om att denne när som helst kan upphöra med Återkommande Debiteringar;
  - medgivandet ska också innefatta en rätt för Affärspartnern att motta uppdaterad Kortkontoinformation från Kortutgivaren; och
  - Affärspartnern ska kunna uppvisa bevis för Kortmedlemmens medgivande under två (2) år från den dag då Affärspartnern redovisade den sista Återkommande Debiteringen.
- (ii) Om Affärspartners belopp för Återkommande Debiteringar varierar så ska Affärspartnern notifiera Kortmedlemmen om belopp och datum för varje Återkommande Debitering:
- minst tio (10) dagar före Debiteringen rapporteras; och
  - vid varje tillfälle det debiterade beloppet överskrider ett belopp som Kortmedlemmen meddelat Affärspartnern.
- American Express har rätt att Återdebitera sådana Debiteringar som Affärspartnern meddelat Kortmedlemmen och som Kortmedlemmen inte ger sitt medgivande till.
- (iii) Om en Affärspartner redovisar en Debitering som Kortmedlemmen godkänt utan att ha kännedom om det exakta beloppet, har American Express rätt till Återdebitering av hela beloppet i 120 dagar från att Debiteringen redovisades till American Express, under förutsättning att Kortet utfärdats inom det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES). Efter denna tidpunkt har American Express rätt till Återdebitering vad avser eventuellt tvistigt belopp. Om Kortmedlemmen accepterar ett visst lägre belopp för debitering, kan American Express komma att Återdebitera endast det tvistiga beloppet.

- (iv) Innan Affärspartnern redovisar en första Återkommande Debitering avseende viss Kortmedlem till American Express, ska Affärspartnern samla in information om Kortmedlemmens namn som det angetts på Kortet, Kortnummer, giltighetsdatum samt faktureringsadressen för Kortfakturan. Prepaid Cards ska inte accepteras för Återkommande Debiteringar.
  - (v) Innan varje Återkommande Debitering redovisas till American Express ska Affärspartnern erhålla en Auktorisation samt skapa en fullständig Debiteringsnota med tydlig markering att det är fråga om en transaktion där Kortet inte uppvisats.
  - (vi) Om detta Avtal sägs upp eller upphör – oavsett anledning – ska Affärspartnern på egen bekostnad underrätta alla Kortmedlemmar, för vilka Affärspartnern då redovisar Återkommande Debiteringar, att Affärspartnern upphör från viss angiven tidpunkt att acceptera American Express-Kort. Om American Express så önskar ska Affärspartnern fortsätta att acceptera American Express-Kort för Återkommande Debiteringar under en tid av maximalt 90 dagar från det att Avtalet upphörde.
  - (vii) Uppsägning av ett Kortkonto innebär omgående uppsägning av Kortmedlemmens medgivande för Återkommande Debiteringar, utan att American Express behöver meddela Affärspartnern att uppsägning skett. American Express ansvarar inte gentemot Affärspartnern för eventuell uppkommen skada till följd av dylik uppsägning. Affärspartnern ska omgående avbryta Återkommande Debiteringar på begäran av en Kortmedlem (direkt eller genom American Express eller kortutgivare). Om ett Kortkonto sägs upp, eller om en Kortmedlem återkallar sitt medgivande (direkt eller genom American Express eller kortutgivare) till Återkommande Debiteringar, är Affärspartnern ansvarig för att ordna en annan betalningsform. Affärspartnern ger American Express tillåtelse att upprätta en hyperlänk från American Express webbplats till Affärspartnerns webbplats (inklusive dess startsida, betalningssida eller sida för automatisk debitering/återkommande debitering) och ange kontaktoppgifter för Affärspartnerns kundservice.
- innan Affärspartnern begär Auktorisation, tydligt klargöra sin avsikt och inhämta Kortmedlemmens skriftliga samtycke till att genomföra en Debitering vid Fördröjd Leverans;
  - inhämta separat Auktorisation för båda Debiteringarna vid Fördröjd Leverans på respektive dag för Debitering;
  - ange tydligt på varje Debiteringsnota att Debiteringen avser antingen "handpenningen" eller det "resterande beloppet" avseende Debiteringen vid Fördröjd Leverans;
  - inte redovisa Debiteringsnotan avseende det resterande beloppet för inköpet förrän varorna har skickats eller levererats eller tjänsterna tillhandahållits;
  - redovisa varje Debiteringsnota inom den tid som American Express ställer upp. Debiteringen anses ha "skett":
    - (A) beträffande handpenningen – den dag som Kortmedlemmen godkänner att betala handpenningen för inköpet; och
    - (B) beträffande det resterande beloppet – den dag som varorna skickas eller levereras eller tjänsterna tillhandahålls.
  - redovisa och inhämta Auktorisation för båda delarna av en Debitering vid Fördröjd Leverans med samma Försäljningsställenummer som referens; och
  - behandla handpenning som betalas med Kortet på samma sätt som Affärspartnern behandlar handpenning som betalas med Andra Betalningsprodukter.

#### 1.10 Förskottsbetald Debitering

- (i) Affärspartnern måste följa nedanstående rutiner om Affärspartnern tillhandahåller Kortmedlemmarna möjligheten att, eller begär att de ska, företa Förskottsbetalda Debiteringar.
- (ii) Vid en Förskottsbetald Debitering måste Affärspartnern:
  - innan Affärspartnern begär Auktorisation, ange de fullständiga villkoren för avbokning och återbetalning, tydligt klargöra sin avsikt och inhämta Kortmedlemmens skriftliga samtycke till att Debitera Kortet för en Förskottsbetald Debitering. Kortmedlemmens samtycke ska innefatta:
    - (A) hans eller hennes godkännande av samtliga villkor för inköpet (inklusive priset och eventuella villkor för avbokning och återbetalning); och

- #### 1.9 Debitering vid Fördröjd Leverans
- Affärspartnern får acceptera Kortet för Debitering vid Fördröjd Leverans. För Debitering vid Fördröjd Leverans måste Affärspartnern:

- (B) en detaljerad beskrivning och det förväntade datumet för leverans av de varor och/eller tjänster som ska tillhandahållas (inklusive, i tillämpliga fall, förväntade ankomst- och avgångsdagar);
- inhämta Auktorisation; och
  - upprätta en Debiteringsnota. Om en Förskottsbetald Debitering utgör en Debitering utan Kort ska Affärspartnern också;
    - (A) tillse att Debiteringsnotan innehåller ordet "Förskottsbetalning", och
    - (B) inom 24 timmar efter att Debitering skett, tillhandahålla Kortmedlemmen en skriftlig bekräftelse (t.ex. per e-mail eller telefax) avseende Förskottsbetald Debitering, belopp, bekräftelsenummer (om tillämpligt), en detaljerad beskrivning och det förväntade datumet för leverans av de varor och/eller tjänster som ska tillhandahållas (inklusive, i tillämpliga fall, förväntade ankomst- och avgångsdagar) samt Affärspartnerns villkor för avbokning och återbetalning.
- (iii) Om Affärspartnern inte kan leverera varor och/eller tjänster (t.ex. på grund av att specialbeställda varor inte går att få fram) och någon alternativ lösning inte finns, ska Affärspartnern omedelbart göra en Kreditering av hela den del av den Förskottsbetalda Debiteringen som avser varor eller tjänster som inte kan levereras eller utföras.
- (iv) Utöver American Express övriga rätt till Återdebitering, har American Express rätt att Återdebitera Tvistig Förskottsbetald Debitering, eller del därav, om tvisten, enligt American Express uppfattning, inte kan lösas till Affärspartnerns fördel utifrån otvetydiga villkor för försäljningen som Kortmedlemmen skriftligen samtyckt till.
- 1.11 Sammanlagd Debitering**  
Om American Express klassificerar Affärspartnern som verksam inom internetbranschen får Affärspartnern behandla Sammanlagda Debiteringar under förutsättning att:
- Affärspartnern tydligt klargör sin avsikt och inhämtar Kortmedlemmens skriftliga samtycke till att Kortmedlemmens inköp eller återbetalningar (eller både och) via Kortet får sammanläggas och kombineras med andra inköp och återbetalningar (eller både och) innan Affärspartnern inhämtar Auktorisation;
    - varje enskilt inköp eller återbetalning (eller både och) som omfattas av den Sammanlagda Debiteringen sker med samma Försäljningsställenummer och samma Kort;
      - Auktorisation endast inhämtas för högst 100 kronor (eller annat belopp som meddelas Affärspartnern);
      - en Debiteringsnota avseende hela den Sammanlagda Debiteringen upprättas;
      - beloppet avseende den Sammanlagda Debiteringen inte överstiger 100 kronor (eller annat belopp som meddelas Affärspartnern), eller det belopp som Affärspartnern har erhållit Auktorisation för om detta är lägre;
      - varje Debiteringsnota redovisas inom den tid som American Express ställer upp (se stycke 3.1 i Avtalet). En Debitering anses ha "skett" den dag som det första inköpet eller den första återbetalningen (eller både och) som innefattas i den Sammanlagda Debiteringen företagits; och att
      - Kortmedlemmen får ett e-mail som innehåller:
        - (A) datumet och beloppet för samt en beskrivning av varje enskilt inköp eller återbetalning (eller både och) som innefattas i den Sammanlagda Debiteringen; och
        - (B) datumet och beloppet avseende den Sammanlagda Debiteringen.
- 1.12 Utebliven inställelse (No Show Charges)**
- (i) Om American Express klassificerar Affärspartnern inom en av följande branscher, får Affärspartnern göra en Debitering för Utebliven inställelse (No Show Charge) under förutsättning att kriterierna som anges i detta stycke 1.12 är uppfyllda:
- boende;
  - trailer park/camping; eller
  - bil-, flyg-, cykel-, båt-, utrustnings-, husbil- eller motorcykeluthyrning.
- (ii) En No Show Charge får inte överstiga:
- vid bokning av boende, kostnaden för vistelsen; eller
  - vid övriga bokningar, motsvarigheten till kostnaden för en (1) dags hyra.
- (iii) Debiteringen får endast göras om:
- Kortmedlemmen har garanterat bokningen med sitt Kort;
  - Affärspartnern har skrivit ner Kortnumret, Kortets sista giltighetsdatum och Kortmedlemmens faktureringsadress;
  - Affärspartnern försåg Kortmedlemmen med information om det gällande dagspriset

och ett bokningsnummer, vid tidpunkten då Affärspartnern accepterade bokningen;

- Affärspartnern höll boendet/fordonet tillgängligt för Kortmedlemmen fram till den publicerade tiden för utcheckning/returtiden dagen efter bokningens första dag och Affärspartnern inte gjorde boendet/fordonet tillgängligt för någon annan kund; och
- Affärspartnern har en dokumenterad "Utebliven inställelse"-policy (vilken speglar praxis inom Affärspartnerns bransch och är i överensstämmelse med gällande rätt), som Kortmedlemmen har gjorts uppmärksam på när den gjorde bokningen.

- (iv) Affärspartnern måste erhålla en Auktorisation för varje No Show Charge innan de skickas in. Om Kortmedlemmen inte utnyttjar sin bokning måste Affärspartnern i Debiteringsnotan inkludera en markering om att Debiteringen är en "No Show Charge".
- (v) Prepaid Card får inte användas för att garantera bokningar.

## 2. AUKTORISATION

2.1 Affärspartnern ska erhålla Auktorisation för alla Debiteringar. Begäran om Auktorisation ska innehålla fullständigt Kortkontonummer och avse totalpriset för aktuella varor eller tjänster, inefattande skatter och andra avgifter. Vid Debitering med Prepaid Card där det saknas tillräckliga medel för att täcka det fulla beloppet, krävs dock endast Auktorisation för det belopp som ska utnyttjas. Affärspartnern kan härvid använda sin policy för att kombinera betalning med Prepaid Card med Andra Betalningsprodukter eller annan betalningsmetod. Detta Avtal gäller om den andra betalningsmetoden är ett Kort.

2.2 Om Affärspartnern erhåller Auktorisation för ett uppskattat belopp måste Affärspartnern få Kortmedlemmens samtycke till ett sådant uppskattat belopp innan den begär Auktorisation. Affärspartnern måste skicka in motsvarande Debitering så snart Affärspartnern blir medveten om hela beloppet som ska debiteras. Om Debiteringens fulla belopp överstiger beloppet för vilket Affärspartnern erhållit Auktorisation måste Affärspartnern erhålla en ny Auktorisation (för vilken Affärspartnern behöver Kortmedlemmens samtycke).

2.3 Auktorisation utgör inte något löfte eller någon garanti för att American Express kommer att acceptera Debiteringen och det är inte heller någon garanti för att personen som utför Debiteringen är Kortmedlemmen, eller att Affärspartnern kommer att erhålla betalning.

- 2.4 Om Affärspartnern redovisar en Debitering till American Express mer än trettio (30) dagar efter det ursprungliga datumet för Auktorisation, ska Affärspartnern erhålla en ny kontrollkod. För Debiteringar för varor och tjänster som skickas eller tillhandahålls mer än sju (7) dagar efter det att en beställning gjorts ska Affärspartnern erhålla Auktorisation för Debiteringen vid den tidpunkt när beställningen görs och igen vid den tidpunkt när Affärspartnern skickar eller tillhandahåller varorna eller tjänsterna till Kortmedlemmen.
- 2.5 När Affärspartnern på elektronisk väg behandlar Debiteringar med uppvisat Kort, ska Affärspartnern överföra fullständiga Kortuppgifter med begäran om Auktorisation vid försäljningsterminalen, vilken begäran ska ske i enlighet med Specifikationerna. Om Kortuppgifterna inte kan läsas och Affärspartnern med knapptryckningar måste ange transaktionen för att erhålla en Auktorisation, ska Affärspartnern på manuell väg göra ett avtryck av Kortet.
- 2.6 Om försäljningsterminalen inte på elektronisk väg kan anslutas till auktorisationssystemet för Auktorisation, oavsett anledning, eller om American Express så begär, ska Affärspartnern erhålla Auktorisation för alla Debiteringar genom att ringa American Express på angivet telefonnummer för Auktorisation. American Express förbehåller sig rätten att debitera en avgift för varje sådan Debitering där Affärspartnern begärt Auktorisation per telefon, såvida inte ett misslyckat försök att erhålla Auktorisation elektroniskt beror på att American Express datoriserade auktorisationssystem inte varit tillgängligt eller ur funktion.
- 2.7 Om Affärspartnern eller dess Transaktionsinsamlare avser att ändra sättet att sända uppgifter till American Express i Auktorisations syfte, ska Affärspartnern erhålla tillstånd från American Express innan ändringarna görs.

## 3. REDOVISA DEBITERINGAR OCH KREDITERINGAR ELEKTRONISKT

- 3.1 Affärspartnern ska redovisa Debiteringar och Krediteringar elektroniskt över kommunikationslänkar som nedan kallas Överföringar. Överföringarna ska uppfylla kraven i Specifikationerna som American Express vid var tid tillhandahåller, inklusive Debiteringsuppgifter. American Express behöver inte acceptera Överföringar eller Debiteringsuppgifter som inte uppfyller specifikationskraven. Affärspartnern ska inom trettio (30) dagar efter att skriftligt meddelande har avsänts från American Express tillhandahålla Överföringar i det format och med de uppgifter som begärs. Även om Affärspartnern

- överför Debiteringsuppgifter elektroniskt ska Affärspartnern likafullt fylla i och bevara Debiteringsnotor och Krediteringsnotor.
- 3.2 Om Affärspartnern på grund av särskilda omständigheter måste redovisa Debiteringar och Krediteringar på papper ska Affärspartnern redovisa Debiteringar och Krediteringar (inklusive Debiteringsuppgifter) i enlighet med American Express instruktioner. American Express förbehåller sig rätten att debitera en avgift för Debiteringar och Krediteringar som redovisas på papper. Affärspartnern erhåller meddelande om denna avgift i förväg.
- 3.3 I enlighet med American Express skriftliga samtycke kan Affärspartnern på egen bekostnad anlita en Transaktionsinsamlare. Affärspartnern ska säkerställa att Transaktionsinsamlaren och eventuella övriga Informationshanterande parter (som definieras i stycke 6 nedan) samarbetar med American Express för att säkerställa att Kortet kan accepteras. Affärspartnern är ansvarig och ersättningskyldig för kostnader som åsamkas American Express-koncernen, dess Närstående Företag eller dess licenstagare på grund av orsak hänförlig till anlitad Transaktionsinsamlare och för de eventuella avgifter som Transaktionsinsamlaren debiterar American Express-koncernen, dess Närstående Företag eller dess licenstagare till följd av att Transaktionsinsamlaren anlitas av Affärspartnern. Affärspartnern måste omedelbart underrätta American Express om varje ändring såvitt avser anlitandet av Transaktionsinsamlarna och tillhandahålla ytterligare information om Affärspartnern blir ombedd att göra det. Affärspartnern måste tillse att Transaktionsinsamlaren har tillräckliga resurser och genomför tillräckliga säkerhetskontroller för att uppfylla alla tillämpliga lagar, regler och standarder, innefattande men inte begränsat till tekniska standarder, instruktioner och regler för att förebygga bedrägerier via internet samt att skydda Kortmedlems personuppgifter innefattande Kortmedlems transaktionsuppgifter. American Express kan fakturera Affärspartnern för eventuella avgifter som debiteras av Transaktionsinsamlaren eller dra av dem från American Express betalningar till Affärspartnern. Affärspartnern ska omgående anmäla till American Express om den ändrar sin Transaktionsinsamlare och tillhandahålla American Express, på förfrågan, all relevant information om Transaktionsinsamlaren.
- 3.4 Affärspartnern ska, under förutsättning att kommersiellt rimliga förutsättningar föreligger och att Affärspartnern inte är förhindrad på grund av andra avtal, i samarbete med American Express konfigurera kortauktorisering, redovisning och utrustning vid försäljningsstället så att direkt kommunikation med American Express system för Auktorisering och redovisning av Debiteringsuppgifter möjliggörs.
- 3.5 Affärspartnern ska behålla Debiteringsnotan eller Krediteringsnotan i original (i förekommande fall) och alla dokument som styrker att transaktionen utförts, eller annan reproducerbar information om transaktionen, i arton (18) månader efter det datum som Affärspartnern redovisade motsvarande Debitering eller Kreditering till American Express, eller det datum som Affärspartnern levererade varorna eller tjänsterna till Kortmedlemmen i sin helhet, beroende på vilket datum som infallit senast. Affärspartnern ska tillhandahålla en kopia av Debiteringsnotan eller Krediteringsnotan och annan dokumentation, vilket kan innefatta Debiteringsnotan eller Krediteringsnotan i original, till American Express inom fjorton (14) dagar efter att Affärspartnern erhållit begäran från American Express.
4. **BETALNINGSMETOD**  
Utbetalning från American Express till Affärspartnern sker till det av Affärspartnern angivna Bankgirokonto/Plusgirokonto/Bankkonto.
5. **REKLAMERADE DEBITERINGAR**
- 5.1 Om en Kortmedlem underrättar Affärspartnern eller American Express om ett tvistigt förhållande hänförligt till, ett klagomål beträffande eller ett annat ifrågasättande av en Debitering utgör det en Reklamerad Debitering.
- (i) American Express har rätt till Återdebitering, utan att först kontakta Affärspartnern, om American Express har tillräckligt underlag för att bedöma att Kortmedlemmens anspråk kan anses vara berättigat.
- (ii) Om tillräckligt underlag saknas enligt ovan, kan American Express först underrätta Affärspartnern om en Reklamerad Debitering och begära information enligt punkt 5.1(iii) nedan, innan en Återdebitering sker.
- (iii) Om American Express begär information om en Reklamerad Debitering ska Affärspartnern tillhandahålla American Express ett skriftligt svar inom 14 dagar från att en sådan underrättelse sänts till Affärspartnern. Affärspartnerns svar till American Express ska innehålla ett fullständigt

svar på förfrågan med förklaring och eventuell annan dokumentation samt Kortnummer, så att American Express kan fatta beslut avseende den Reklamerade Debiteringen. Om American Express inte erhåller sådant svar inom 14 dagar har American Express rätt till Återdebitering av beloppet hänförligt till den Reklamerade Debiteringen. Om den Reklamerade Debiteringen är hänförlig till ett Kort som utfärdats inom det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet, och reklamationen innefattar ett påstående om att det exakta beloppet inte var känt av Kortmedlemmen när Debiteringen godkändes av Kortmedlemmen, kan American Express begära att information enligt denna punkt ska tillhandahållas inom fem (5) dagar.

5.2 Om American Express, på grundval av tillgänglig information från Kortmedlemmen och Affärspartnern, beslutar att en tvist avseende en Reklamerad Debitering ska bedömas till Kortmedlemmens fördel kommer Debiteringen att Återdebiteras alternativt kommer eventuell tidigare Återdebitering kvarstå. Om American Express beslutar att tvisten ska bedömas till Affärspartnerns fördel kommer eventuell tidigare Återdebitering att återbetalas till Affärspartnern.

5.3 Detta avsnitt 5 Reklamerade Debiteringar påverkar inte American Express rätt till Återdebitering utan att behöva underrätta Affärspartnern om det finns andra villkor eller bestämmelser med annat innehåll för vissa sorters Debiteringar (exempelvis Digitala Beställningar).

5.4 American Express har rätt att i vissa fall tillämpa rutiner för full ersättning vid bedrägerier enligt vilka:

- (i) American Express har rätt att utnyttja sin rätt till Återdebitering utan att kontakta Affärspartnern när en Kortmedlem bestrider en Debitering på grund av faktiskt eller påstått bedrägeri; och
- (ii) Affärspartnern inte har rätt att begära ändring av American Express beslut att utnyttja sin rätt till Återdebitering.

American Express har rätt att tillämpa dessa rutiner på Affärspartnern efter undertecknande av, eller vid varje tidpunkt under avtalstiden för, detta Avtal efter meddelande till Affärspartnern. De skäl för vilka American Express har rätt att tillämpa rutinerna för full ersättning vid bedrägerier på Affärspartnern innefattar, men är inte begränsat till, situationer där:

- American Express mottar ett, i förhållande till Affärspartnerns bransch eller tidigare historik, oproportionerligt högt antal Reklamerade Debiteringar;

- Affärspartnern använder eller deltar i bedrägliga, oredliga eller orättvisa affärsmetoder, olagliga aktiviteter, eller tillåter (eller underlåter att vidta rimliga åtgärder för att förebygga) förbjuden användning av Kortet; eller
- Kort accepteras för Transaktion med Digital Leverans eller vid obemannade bensinpumpar.

Denna uppräknig är inte uttömmande och American Express kan, när som helst, efter eget skön, tillämpa rutinerna för full ersättning vid bedrägerier, eller säga upp Avtalet efter skriftligt meddelande till Affärspartnern, för att hantera risken och exponeringen för bedrägerier.

Till undvikande av missförstånd, när rutinerna för full ersättning vid bedrägerier tillämpas på en Affärspartner, tillämpas dessa på alla Kortmedlemstvister som har anknytning till bedrägerier, inklusive tvistiga transaktioner som har skett upp till sex (6) månader innan rutinerna började tillämpas på Affärspartnern.

5.5 American Express kan komma att ta ut en avgift för Återdebiteringar som kunde ha undvikits om Affärspartnern följt de rutiner American Express meddelat för Kortacceptans. Affärspartnern kommer i sådana fall att, på förfrågan, erhålla en sammanställning över Återdebiteringar som kunnat undvikas.

## 6. DATASÄKERHET

6.1 Rutiner för informationsskydd: Affärspartnern ska följa American Express Informationssäkerhetspolicy/ Data Security Operating Policy, som finns tillgänglig på [www.americanexpress.com/datasecurity](http://www.americanexpress.com/datasecurity), och vars innehåll kan komma att ändras av American Express från tid till annan. Genom policyn, som inkorporeras genom denna hänvisning, har Affärspartnern ytterligare åligganden innefattande att i) tillhandahålla dokument till American Express vilka bekräftar att Affärspartnerns efterlever gällande Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS, vilken finns tillgänglig på [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org)); samt ii) ansvarsskyldighet för dataproblem samt kostnader, avgifter och förluster hänförliga till varje dataproblem enligt vad som framgår av policyn. American Express har enligt Informationssäkerhetspolicyn/Data Security Operating Policy rätt att påföra Affärspartnern avgifter för underlåten bekräftelse och att säga upp Avtalet om Affärspartnern inte iakttar skyldigheterna som anges i policyn.

- 6.2 Utlämnande av information: Affärspartnern får inte utan Kortmedlemmens uttryckliga medgivande lämna ut någon Kortmedlemsinformation som erhållits från Kortmedlemmen vid försäljningstillfället, i samband med Auktorisationen, vid redovisningen eller på annat sätt till tredje man, bortsett från Affärspartnerns Omfattade Parter. När medgivande inhämtas ska Affärspartnern klart informera Kortmedlemmen om vilken information som kommer att lämnas ut, till vem, i vilket syfte och vilken affärsenhet det är som erbjuder varor eller tjänster, så att Kortmedlemmen tydligt kan särskilja Affärspartnern från andra parter involverade i försäljningen och fatta ett informerat beslut om inköpet ska fullföljas eller inte. Om detta inte sker, har American Express rätt att ta ut en avgift, suspendera möjligheten att acceptera Kortet vid Affärspartnerns Försäljningsställe, eller säga upp Avtalet i enlighet med avsnitt 11.3. Information som Affärspartnern inhämtar för att underlätta Debiteringen ska tillhandahållas direkt till Affärspartnern av Kortmedlemmen eller American Express och inte från någon tredje man.
- 6.3 Verktyg för att förhindra bedrägeri: Affärspartnern ska använda American Express' Automated Address Verification (AAV), Address Verification Service (AVS), Enhanced Authorisation och CID services (eller andra liknande verktyg för förhindrande av bedrägeri som American Express från tid till en annan kan komma att tillhandahålla Affärspartnern). Dessa är metoder som hjälper Affärspartnern att minska risken för bedrägerier, men utgör inte någon garanti för att en Debitering inte blir föremål för Återdebitering. Affärspartnern ska vara certifierad för AAV, AVS och Enhanced Authorisation för att få använda dessa verktyg för förhindrande av bedrägeri. American Express får skjuta upp, avsluta, ändra eller förhindra åtkomst till de bedrägeriförebyggande verktygen när som helst, med eller utan meddelande till Affärspartnern. American Express är inte ansvarig i förhållande till, och ska inte ha någon förpliktelse mot, Affärspartnern för det fall American Express skjuter upp, avslutar, ändrar eller förhindrar åtkomst till de bedrägeriförebyggande verktygen.
- 6.4 Webbplats för transaktioner: Affärspartnern måste tillse att Affärspartnerns webbplatser som tillåter Kortmedlem att genomföra Digitala Beställningar innehar ett SSL-certifikat eller annan liknande autentiseringsmetod i syfte att begränsa användningen av falska webbplatser. Affärspartnern måste använda sig av ändamålsenliga kontroller för att separera betalningsprocessen från Affärspartnerns online-butik för att möjliggöra för Kortmedlem att avgöra om de kommunicerar med Affärspartnern eller American Express.
7. **STARK KUNDAUTENTISERING**
- 7.1 Affärspartnern måste, för skydd mot oönskad aktivitet, stödja lösningar som tillåter American Express att utföra Stark Kundautentisering av Kortmedlem för Debiteringar genom Digitala Beställningar. Om Affärspartnern misslyckas med att tillåta American Express att utföra Stark Kundautentisering såsom anges i detta stycke, får Debiteringar gjorda genom Digitala Beställningar nekans.
- 7.2 Affärspartnerns Försäljningsställen i Sverige som accepterar Debiteringar genom Digitala Beställningar måste delta i ett av American Express SafeKey-Programmen (AESK-program), vilket kan erbjuda större säkerhet vid sådana Debiteringar genom användande av en särskild verifieringsmetod. Om Affärspartnerns Försäljningsställe accepterar Applikationsiniterade Debiteringar så måste det AESK-program som Affärspartnern använder för Applikationsiniterade Debiteringar vara American Express SafeKey 2.0. För att delta i ett AESK-program ska Affärspartnerns Försäljningsställen i Sverige:
- (i) genomföra den erforderliga tekniska certifieringen för SafeKey;
  - (ii) följa den relevanta implementerings- och protokollguiden för SafeKey, vilka finns tillgängliga <https://network.americanexpress.com/globalnetwork/safekey/se/sv/merchants-acquirers/>;
  - (iii) tillhandahålla fullständiga och korrekta uppgifter om SafeKey autentisering avseende Debiteringar gjorda genom Digitala Beställningar, såsom anges i den relevanta implementerings- och protokollguiden för SafeKey;
  - (iv) efterleva de krav för användning av kännetecknen för SafeKey som framgår av American Express SafeKey Logo Guidelines, vilka finns tillgängliga på [www.amexsafekey.com](http://www.amexsafekey.com) eller annan webbsida som American Express meddelar Affärspartnern om;
  - (v) upprätthålla en ratio mellan bedrägerier och försäljning inom gränserna som anges i den relevanta SafeKey-implementeringsguiden;
  - (vi) upprätthålla ett gott anseende hos American Express enligt American Express rimliga bedömning; och
  - (vii) efterleva alla andra rimliga krav som American Express från tid till annan inför eller ändrar efter meddelande till Affärspartnern.



- 7.3 AESK-programmen är bara tillämpliga på Debitering utan Kort som skett med giltiga Kort (i enlighet med vad som anges i den relevanta SafeKey-implementeringsguiden) genom Internetdebiteringar (och, i fallet med American Express SafeKey 2.0, Applikationsinitierade Debiteringar) via Affärspartnerns svenska Försäljningsställen och som uppfyller följande kriterier och krav:
- (i) vid Internetdebiteringar framgår det av Debiteringen att den antingen var (i) helt verifierad enligt SafeKey, för vilken Affärspartnern kommer få en "electronic commerce indicator "5"" ("ECI 5"), eller (b) att försök att verifiera via SafeKey gjorts, för vilken Affärspartnern kommer få en "electronic commerce indicator "6"" ("ECI 6");
  - (ii) vid Applikationsinitierade Debiteringar måste det av Debiteringen framgå att den var helt verifierad enligt SafeKey, för vilken Affärspartnern kommer få en ECI 5;
  - (iii) korrekt information för att verifiera SafeKey har tillhandahållits både vid begäran om Auktorisation och vid redovisning av Debiteringen; och
  - (iv) Kortmedlemmen har ifrågasatt Debiteringen på grund av bedrägeri.
- 7.4 American Express utövar inte sin rätt att Återdebitera sådana Debiteringar utan Kort där Debiteringen var verifierad enligt SafeKey och/eller försök gjorts att SafeKey-verifiera och Affärspartnern fick en ECI 5 eller ECI 6, som även uppfyller alla ovan ställda kriterier och krav, om både Försäljningsstället och Debiteringen uppfyller dessa tidigare nämnda krav. AESK-programmen är inte tillämpliga på Tvistiga Debiteringar som är tvistiga av andra skäl än på grund av bedrägeri (det är exempelvis inte tillämpligt på tvister avseende varor och tjänster). American Express förbehåller sig rätten att sluta tillämpa villkoren i detta stycke 7.4 av vilken anledning som helst, efter eget skön, med eller utan meddelande till Affärspartnern.
- 7.5 Om Affärspartnern, utöver vad som anges ovan, vid något tillfälle inte uppfyller de krav som räknas upp i Tillägg A stycke 7.2(i)–(vii) ovan, eller om American Express mottar oproportionerligt många Tvistiga Debiteringar eller en hög frekvens bedrägerier så:
- (i) har American Express rätt att efter eget skön ändra eller avsluta Affärspartnerns deltagande i AESK-programmet; och
  - (ii) ska Affärspartnern samarbeta med American Express för att minska antalet Tvistiga Debiteringar vid Affärspartnerns Försäljningsställe.
- 7.6 American Express har rätt att när som helst och utan meddelande till Affärspartnern, suspendera, avsluta, ändra eller förhindra åtkomst till AESK-programmen. Om American Express suspenderar, avslutar, ändrar eller förhindrar åtkomst till AESK-programmen ska American Express inte vara ansvarigt eller ha några skyldigheter gentemot Affärspartnern på grund av detta.
- 7.7 Om Affärspartnern inte accepterar de gällande eller ändrade AESK-programmen ska Affärspartnern upphöra med sitt deltagande i AESK-programmen, lämna sin status som SafeKey-certifierad och returnera eller förstöra all konfidentiell information som tillhandahållits Affärspartnern med anledning av AESK-programmen.
- 7.8 Om Affärspartnern vid någon tidpunkt vill avsluta sitt deltagande i AESK-programmen permanent ska Affärspartnern meddela American Express detta samt, om detta är tillämpligt, även meddela Affärspartnerns betaltjänstleverantör. Affärspartnern ska avstå från sin status som SafeKey-certifierad och returnera eller förstöra all konfidentiell information som Affärspartnern har erhållit med anledning av AESK-programmen.

## TILLÄGG B SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SPECIFIKA BRANSCHER

Om Affärspartnern bedriver verksamhet i någon av följande branscher ska Affärspartnern också följa bestämmelserna nedan:

### 1. UPPLÅTANDE AV LOGI ELLER HUSRUM

#### 1.1 Auktorisation

- (i) Vid incheckning ska Affärspartnern, om Kortmedlemmen önskar använda Kortet för att betala för logi, erhålla Auktorisation för det beräknade Debiteringsbeloppet i sin helhet baserat på rumspriset och antalet dagar som medlemmen avser stanna, plus skatter och andra eventuella tillägg (Uppskattad Rumshyra). Affärspartnern får inte acceptera Prepaid Card vid incheckning för Auktorisation, betalning i förväg eller för att garantera ett rum. En Auktorisation för en Debitering avseende Uppskattad Rumshyra gäller under den tid som vistelsen varar. Affärspartnern får inte överdriva den Uppskattade Rumshyran. Om Affärspartnern underlåter att erhålla Auktorisation för den Uppskattade Rumshyran och redovisar Debiteringen och Kortmedlemmen av någon anledning underlåter att betala Debiteringen, har American Express rätt till Återdebitering av det fulla Debiteringsbeloppet.
- (ii) Vid utcheckning gäller följande:
  - Om den slutgiltiga Debiteringen inte överstiger den Uppskattade Rumshyran plus 15 % av den Uppskattade Rumshyran krävs ingen ytterligare Auktorisation.
  - Om den slutgiltiga Debiteringen överstiger den Uppskattade Rumshyran med mer än 15 % ska Affärspartnern erhålla Auktorisation för det belopp som överstiger den Uppskattade Rumshyran. Om Affärspartnern underlåter att begära Auktorisation för överstigande belopp, eller Affärspartnerns begäran om nämnda Auktorisation avvisas och Kortmedlemmen av någon anledning underlåter att betala Debiteringen har American Express rätt till Återdebitering av hela den slutliga Debiteringen.
  - Även om dessa bestämmelser om inhämtande av Auktorisation har följts ska alltid Kortmedlemmen godkänna det slutliga exakta beloppet som Debiteringen avser.
- (iii) Om Kortmedlem väljer att använda Prepaid Card vid utcheckning, när den slutliga Debiteringen är känd, ska Affärspartnern erhålla Auktorisation för hela det Debiteringsbelopp som ska betalas med Prepaid Card.

- 1.2 Löpande Debiteringar  
Affärspartnern ska erhålla Auktorisation för varje Debitering om en Kortmedlem i stället för att debitera Kortet vid slutet av en vistelse debiterar Kortet löpande under vistelsen. Affärspartnern ska redovisa Debiteringsnota i enlighet med detta Avtal vid varje tillfälle.
2. UPPLÅTELSE AV PARKERINGSPLATS FÖR MOTORFORDON
  - 2.1 Om en Kortmedlem avtalar med Affärspartnern att lämna ett motorfordon ett specifikt antal dagar hos Affärspartnern ska denne redovisa Debiteringen inom sju (7) dagar efter det datum som avtalet ingicks.
  - 2.2 Om Affärspartnern tillhandahåller ett parkeringstillstånd för ett förutbestämt antal dagar ska Affärspartnern redovisa Debiteringen inom sju (7) dagar efter datum för tillhandahållandet.
  - 2.3 Om antalet parkeringsdagar inte är känt när Kortmedlemmen lämnar motorfordonet hos Affärspartnern ska denne inte redovisa Debiteringen till American Express förrän den sista parkeringsdagen infaller.
  - 2.4 American Express har rätt till Återdebitering för alla Debiteringar som American Express inte kan erhålla betalning för på grund av bedrägeri eller liknande.
3. UTHYRNING AV MOTORFORDON
  - 3.1 När en Kortmedlem önskar använda Kortet för att hyra ett fordon (vilket inte får ske för längre period än fyra (4) på varandra följande månader) ska Affärspartnern erhålla Auktorisation för det uppskattade Debiteringsbeloppet genom att addera priset för hela hyresperioden som Kortmedlemmen reserverat fordonet för med eventuella kända andra kostnader (Uppskattad Hyreskostnad). Affärspartnern får inte överdriva den Uppskattade Hyreskostnaden eller inkludera ett belopp för möjlig skada på fordonet eller stöld av fordonet. I hyresavtalet med Kortmedlemmen ska Affärspartnern, utöver vad avser hyreskostnaden för motorfordonet, även precisera de exakta belopp som kan komma att belasta Kortet vad avser eventuella tilläggstjänster (som exempelvis hyra av barnstol) och vad avser tilläggsavgifter som utgår exempelvis om Kortmedlemmen inte tankat bilen vid återlämnandet, eller inte hämtar ut bilen som avtalats. Hyresavtalet måste innefatta ett godkännande från Kortmedlemmen att inkludera dylika kostnader i Debiteringen som redovisas för hyreskostnaden.
  - 3.2 En Auktorisation avseende Debitering för Uppskattad Hyreskostnad gäller under hyresavtalets giltighetstid. Om Affärspartnern underlåter att erhålla Auktorisation för den Uppskattade Hyreskostnaden och redovisar Debiteringen och

- Kortmedlemmen av någon anledning underlåter att betala Debiteringen har American Express rätt till Återdebitering av hela Debiteringsbeloppet.
- 3.3** Om Affärspartnern önskar acceptera Kortet som garanti för erhållande av ersättning vid skada på ett hyresfordon, ska Affärspartnern underteckna ett tillägg till detta Avtal, som reglerar ansvaret för nämnda skador. Om ett Hyresfordon vid återlämning har blivit skadat och Kortmedlemmen inte har köpt uthyrningsfirmans krock- eller skadeförsäkring kan Affärspartnern redovisa en Debitering, vilken ska redovisas separat från annan Debitering för kostnad i samband med uthyrningen, på ett estimerat belopp för de uppkomna skadorna under förutsättning att:
- Affärspartnern har erhållit en skriftlig, undertecknad och daterad bekräftelse från Kortmedlemmen att Kortmedlemmen är ansvarig för skadorna, en specificerad uppskattning av beloppet och ett uttalande från Kortmedlemmen att han/hon vill betala det uppskattade beloppet med Kortet;
  - Affärspartnern har erhållit separat och ytterligare Auktorisation för det estimerade beloppet;
  - den ursprungliga Debiteringen för hyresfordonet gjordes på Kortet för samma Kortmedlem som nämns i (i) ovan; och
  - den redovisade Debiteringen för skadorna inte uppgår till mer än det estimerade beloppet för skadorna, med tillägg för 15 %, eller, vid händelse av att fordonet totalförstörts, kostnaden för att ersätta fordonet.
- Affärspartnern måste tillgodose förfrågningar från Kortmedlem eller Kortmedlemmens försäkringsbolags skadereglerare avseende dokumentation relaterad till skadehändelsen.
- 3.4** Vid återlämnande av fordonet gäller följande:
- Om den slutgiltiga Debiteringen inte överstiger den Uppskattade Hyreskostnaden plus 15 % av den Uppskattade Hyreskostnaden krävs ingen ytterligare Auktorisation.
  - Om den slutgiltiga Debiteringen överstiger den Uppskattade Hyreskostnaden med mer än 15 % ska Affärspartnern erhålla Auktorisation för det belopp som överstiger den Uppskattade Hyreskostnaden. Om Affärspartnern underlåter att begära Auktorisation för det överstigande beloppet eller Affärspartnerns begäran om Auktorisation avvisas och Kortmedlemmen av någon anledning underlåter att betala Debiteringen har American Express rätt till Återdebitering av hela den slutliga debiteringen.
- 3.5** Om American Express meddelar att ett Försäljningsställe inte följer rutinerna för Auktorisation ska Affärspartnern avhjälpa bristen inom trettio (30) dagar. Om Affärspartnern trettio (30) dagar efter att meddelande avsänts till Affärspartnern fortfarande inte följer dessa rutiner har American Express rätt till Återdebitering av hela Debiteringsbeloppet för Debitering vid Försäljningsstället så länge bristen kvarstår. I denna bestämmelse ska "bristande avtalsuppfyllelse" anses föreligga när över 5 % av Affärspartnerns sammanlagda Auktorisationer, eller enstaka Försäljningsställes Auktorisationer, inte sker enligt rutinerna för Auktorisation.
- 3.6** Även om dessa bestämmelser om inhämtande av Auktorisation har följts ska alltid Kortmedlemmen godkänna det slutliga exakta beloppet som Debiteringen avser.
- 3.7** Affärspartnern ska inte acceptera Prepaid Card för reservering eller hämtning av en hyrbil, men Affärspartnern får acceptera Prepaid Card för betalningar vid återlämnande av fordon när det slutgiltiga Debiterings-beloppet är känt.
- 4. FÖRSÄLJNING AV MOTORFORDON**
- 4.1** American Express accepterar Debiteringar för betalning av handpenning eller hela inköpspriset för nya och begagnade motorfordon endast om:
- Debiteringsbeloppet inte överskrider totalpriset för motorfordonet efter avdrag för tillämpliga rabatter, prisavdrag, handpenning och inbytesvärden; och
  - Affärspartnern erhåller Auktorisation för hela Debiteringsbeloppet.
- 4.2** Om Kortmedlemmen förnekar att Kortmedlemmen tillåtit eller auktoriserat Debiteringen och Affärspartnern inte har överlåtit äganderätten, eller den fysiska besittningen, av motorfordonet till Kortmedlemmen har American Express rätt till Återdebitering för nämnda Debitering.
- 5. RESTAURANGER**
- Följande gäller för restauranger:
- 5.1** Om den slutgiltiga Debiteringen inte är högre än det belopp för vilket Affärspartnern erhållit Auktorisation plus 20 % av det beloppet krävs ingen ytterligare Auktorisation.
- 5.2** Om den slutgiltiga Debiteringen på restaurangen är 20 % högre än det belopp för vilket Affärspartnern erhållit Auktorisation ska Affärspartnern erhålla Auktorisation för det ytterligare belopp i Debiteringen som överskrider det tidigare auktoriserade beloppet.
- 5.3** Även om dessa bestämmelser om inhämtande av Auktorisation har följts ska alltid Kortmedlemmen godkänna det slutliga exakta beloppet som Debiteringen avser.

## 6. HÖGRISKBRANSCHER

American Express anser att vissa branscher och vissa typer av transaktioner innebär en hög risk för bedrägerier, varför American Express kommer att tillämpa särskilda rutiner för full ersättning vid bedrägerier på Affärspartnern, (enligt vad som framgår av Tillägg A, stycke 5.4 ovan) vid Debiteringar som American Express inte kan erhålla på grund av bedrägerier.

Transaktioner som American Express bedömer som högrisktransaktioner utgörs av transaktioner vid obemannade bensinpumpar och Transaktioner med Digital Leverans. American Express förbehåller sig rätten att från tid till annan lägga till fler branscher i denna lista.

## 7. INSAMLING FRÅN ALLMÄNHETEN (GÅVOR OCH DONATIONER)

Om Affärspartnern bedriver insamling från allmänheten måste Affärspartnern vara en sådan ideell förening, en stiftelse eller ett trossamfund som godkänts av Stiftelsen för Insamlingskontroll (SFI) och inneha ett så kallat 90-konto för att Kortet ska få accepteras av Affärspartnern för Debiteringar som kan anses innehålla moment av gåva eller donation. Om Affärspartnern förlorar rätten att inneha ett 90-konto får Affärspartnern inte längre acceptera Kortet för Debiteringar, som kan anses innehålla moment av gåva eller donation. För Affärspartnern som samlar in medel från allmänheten för ideella ändamål tillämpar American Express omgående Återdebiteringar för alla Reklamerade Debiteringar, utan att först skicka en förfrågan till Affärspartnern.

## 8. VERKSAMHET INOM FÖRSÄKRINGSBRANSCHEN

- 8.1 Om en Affärspartner är verksam inom försäkringsindustrin och använder oberoende mäklare, eller andra externa förmedlare, vid försäljning av försäkringar ska Affärspartnern tillhandahålla American Express information om dessa mäklare och förmedlare. Affärspartnern ska också löpande anmäla förändringar till American Express. Informationen kan komma att användas av American Express för att kontakta mäklarna och förmedlarna i syfte att de ska ingå avtal om att acceptera Kortet. Affärspartnerns namn kan komma att nämnas vid dessa kontakter, såväl muntligen som skriftligen. Affärspartnern ska, om American Express så önskar, också på annat sätt vara behjälplig vid kontakterna såsom exempelvis skriva ett brev som American Express kan använda vid utskick eller liknande.
- 8.2 Affärspartnern ska efter bästa förmåga uppmuntra oberoende mäklare och andra externa förmedlare att acceptera Kortet.

- 8.3 American Express kan komma att bedriva marknadsföringskampanjer i syfte att Kortet ska användas vid Affärspartnerns Försäljningsställen, eller generellt för försäkringsprodukter. Vid dylika kampanjer gäller de bestämmelser som framgår av Avtalet, avsnitt 2. American Express kan i detta sammanhang komma att använda av Affärspartnern redovisad Kortmedlemsinformation för att analysera resultatet av marknadsföringskampanjerna. Detta Avtal medför inte någon rätt för någon av parterna att ingå avtal, eller skapa andra arrangemang för försäljning eller marknadsföring av försäkringsprodukter.
- 8.4 American Express ansvarar inte för att premier från Kortmedlem betalas i rätt tid till Affärspartnern.
- 8.5 Affärspartnern ska hålla American Express och American Express-koncernens bolag och licenstagare skadeslösa för alla skador som de åsamkas på grund av att Affärspartnern säger upp en försäkring, eller på annat sätt vidtar åtgärder mot Kortmedlemmar (eller tidigare Kortmedlemmar) avseende deras försäkringskydd. Härvid gäller inte de begränsningar av ansvar som i övrigt följer av Avtalet, avsnitt 8.2.
- 8.6 I detta stycke 8, innefattar begreppen Affärspartner även företag eller andra som använder Affärspartnerns Kännemärken som identifiering eller framställer sig för allmänheten som en medlem av Affärspartnerns koncern eller företagsgrupp.

## 9. PAYMENT AGGREGATORS

Om en Affärspartners affärsmodell kräver att Affärspartnern godtar Kortet på uppdrag av tredje man som bedriver verksamhet som innefattar Digitala Beställningar, men Affärspartnern är den på vilken köpet registreras eller den till vilken kundtjänstfrågor hänvisas (Aggregator-tjänst) ska Affärspartnern teckna ett särskilt avtal, eller tilläggsavtal, med American Express för tillhandahållande av dylika tjänster. Det är inte tillåtet att tillhandahålla Aggregator-tjänster, eller med andra ord American Express-betalning online på uppdrag av tredje man enligt ovan beskrivning, utan ett särskilt tilläggsavtal eller ett särskilt avtal.

American Express Payment Services Limited, Säte Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London SW1W9AX, Storbritannien. Ett aktiebolag bildat i England och Wales och vars registreringsnummer är 06301718.

American Express Payment Services Limited är auktoriserat av Financial Conduct Authority i Storbritannien i enlighet med Payment Services Regulations 2009 (registreringsnummer 484347) för tillhandahållande av betaltjänster.

American Express Payment Services Limited,  
Säte: Belgrave House,  
76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9AX,  
Storbritannien. Ett aktiebolag bildat i England och  
Wales vars registreringsnummer är 06301718

